

Veleučilište u Rijeci
Povjerenstvo za kvalitetu

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U
AKADEMSKOJ GODINI 2019./20.**

Rijeka, studeni 2020.

1. UVODNE NAPOMENE

U skladu sa člankom 15. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, Povjerenstvo za kvalitetu dužno je Stručnom vijeću Veleučilišta najmanje jednom godišnje podnijeti izvješće o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci radilo je tijekom akademske godine 2019./20. u sljedećem sastavu:

- dr. sc. Ljerka Tomljenović – članica prodekanica za nastavu, predstavnica uprave za kvalitetu
- dr. sc. Ivica Barišić – član, pročelnik Prometnog odjela
- mr. sc. Anita Stilin – članica, pročelnica Poslovnog odjela
- dr. sc. Mario Staver – član, pročelnik Poljoprivrednog odjela
- Erika Gržin – članica, pročelnica odjela Sigurnost na radu
- Damir Malnar – član, voditelj studija Telematika
- dr. sc. Slavica Dudaš – članica, voditeljica studija Održivi agroturizam
- dr. sc. Denis Buterin – član, predstavnik vanjskih suradnika
- Marica Lanča – članica, predstavnica nenastavnog osoblja
- Dora Zemina – članica, predstavnica studenata
- Marina Rauker Koch – predsjednica Povjerenstva, voditeljica Ureda za kvalitetu

2. RAD POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U AKADEMSKOJ GODINI 2019./20.

U nastavku ovog izvješća dan je sažeti kronološki pregled aktivnosti koje su bile provedene u ovom izvještajnom razdoblju.

Listopad – prosinac 2019. godine

- Na sastancima je razmotren i prihvaćen Plan rada Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2019./20. Osim toga prihvaćeno je i Izvješće o radu u protekloj akademskoj godini koje je prezentirano na sjednicama Stručnog vijeća i Vijeća odjela.
- Na osnovu provedenog internog audita nastavilo se kroz „postinterne“ aktivnosti pratiti realizaciju postupanja po prijedlozima za poboljšanja i opservacijama auditora u nekim procesima.
- U studenom je revidirana politika kvalitete.

- Napravljena je analiza rezultata anketiranja diplomiranih studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na Veleučilištu u Rijeci koje je provedeno tijekom lipnja, srpnja i rujna 2019. godine. Ocjene po pojedinim stručnim studijima su u rasponu od 4,97 do 4,57. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na stručnim studijima iznosi 4,24 (vrlo dobra). Ocjene po pojedinim specijalističkim studijima su u rasponu od 3,94 do 4,56. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na specijalističkim studijima je iznosi 4,31 (vrlo dobra). Ocjene na stručnim i specijalističkim studijima pokazuju trend blagog rasta.
- Pripremljen je i organiziran postupak djelomičnog anketiranja studenata kojim su obuhvaćeni asistenti i nastavnici zaposleni u posljednje tri godine na svim studijima i nastavnici koje su predložili pročelnici i voditelji studija zbog nižih rezultat u prošlom ciklusu ili primjedbi studenata. Online anketiranje provedeno je na svim lokacijama korištenjem alata Limesurvey. U samoj organizaciji provedbe aktivno su sudjelovali pročelnici/voditelji studija. Nastavilo se s provedbom anketiranja uz podršku IT tehnologije (Viber, Google Docs).
- S voditeljima stručne prakse dogovoren je novi ciklus anketiranja poslodavaca i studenata o kvaliteti praktične nastave. Kao i prošle godine, dogovoreno je provođenje online anketiranja sa studentima, a poslodavcima ponuditi obje mogućnosti, ovisno o karakteristikama djelatnosti kojima se bave (dostupnost infrastrukture).
- U prosincu je provedena Vanjska neovisna periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete prema ESG 2015 standardima.
- U prosincu je izmijenjen i dopunjen Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, čime su i voditelji samostalnih studija uključeni kao članovi u Povjerenstva za kvalitetu.
- Tijekom prosinca započete su pripreme za provedbu Reakreditacijskog postupka, a započeto je i prikupljanje dokaza koji su organizirani pomoću sustava MS One Drive

Siječanj - travanj 2020. godine

- Tijekom siječnja dovršene su opsežne pripreme za provedbu Reakreditacijskog postupka i napisana je Samoanaliza, a prikupljeni dokazi su organizirani pomoću sustava MS One Drive
- U siječnju 2020. je izmijenjen Pravilnik o unutarnjoj periodičnoj prosudbi SOK-a čime je definirano da se unutarnje periodična prosudba provodi u jednogodišnjim ciklusima.
- U ožujku proveden je postupak reakreditacije Veleučilišta.
- Analizirani su rezultati drugog ciklusa anketiranja praktične nastave koje je prvi puta provedeno u ak. god. 2017./2018. Anketom su obuhvaćeni studenti i poslodavci. Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave ocjenjivana od strane studenata je visoka i iznosi 4,67, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti praktične nastave. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na Poljoprivrednom odjelu (5,00), dok je najniža prosječna ocjena (4,25) na stručnom studiju Poduzetništvo. Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave ocjenjivana od strane poslodavaca je izvrsna i iznosi 4,84. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na Poljoprivrednom odjelu (5,00), dok je najniža prosječna ocjena (4,63) na stručnom studiju Poduzetništvo. Ocjene korespondiraju s ocjenama iz prošlog ciklusa.

- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2018./2019. Ukupno je ocijenjeno 98 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima je 4,45, a na specijalističkim 4,51 što predstavlja vrlo dobru i izvrsnu ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa. Bez obzira na visoke ocjene pročelnici odjela / voditelji studija napravili su dubinsku analizu rezultata i kvalitativnih (deskriptivnih) ocjena te obavili poticajne razgovore s nastavnim osobljem u cilju daljnjeg kontinuiranog poboljšavanja nastavnog procesa.
- Povjerenstvo za kvalitetu je odlučilo da se u ljetnom semestru ne provode planirana anketiranja u ljetnom semestru (kvalitete nastave i praktične nastave) zbog okolnosti nastalih uslijed pandemije virusa COVID-19 već je provedeno anketiranje zadovoljstva studenata online nastavom prema kojem su poduzimane i odgovarajuće mjere.
- Osim sjednica Povjerenstva za kvalitetu, tijekom travnja, svibnja i lipnja redovito, jednom tjedno, su se održavali radni sastanci s pročelnicima i voditeljima studija korištenjem platforme Teams na kojima je učinjeno sjedeće:
 - Inicirano dovršenje procedura za organiziranje terenske nastave i gostujućih predavanja koje će se primjenjivati od ak. god. 2020./21.
 - Izrađena procedura „Praćenje studentskog opterećenja (ECTS)“
 - Revidirana procedura „Anketiranje zadovoljstva studenata kvalitetom nastave“
 - Na inicijativu Studentske referade izrađen „Privremeni hodogram pisanja i online prijave završnog-specijalističkog završnog rada“

Svibanj – rujan 2020. godine

- Prema izvješću Vanjske periodične neovisne prosudbe SOK-a i preporukama koje se u njemu nalaze izrađen je akcijski plan koji je u provedbi.
- Imenovano je Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a koje je započelo prosudbom koja integrira zahtjeve norme ISO 9001:2015 i ESG. Provedni su razgovori sa svim dionicima i nosiocima procesa. Odrađene su i kompletirane sve aktivnosti koje uključuju godišnju prosudbu sustava prema normama ESG 2015 i ISO 9001:2015 u okviru unutarnje prosudbe SOK-a. Izrađeno je zbirno izvješće na osnovu kojeg je Uprava dala svoje mišljenje u okviru Upravine ocjene.
- Krajem svibnja i u lipnju provedena je revizija procedura po svim procesima. Procedure su objavljene korištenjem sustava MS One Drive, a u planu je doraditi i proširiti sustav upravljanja dokumentacijom korištenjem sustava Sharepoint kako bi se na kvalitetniji i jasniji način osigurao pristup prema ovlastima.
- U rujnu 2020. godine proveden je nadzorni vanjski neovisni audit prema normi ISO 9001:2015. Auditorski tim zaključuje kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda, te je prikazala sposobnost sustava u postizanju organizacijske politike i ciljeva.

- Dogovorene su aktivnosti za početak akademske godine 2019./2020. (listopad-prosinac): predstavljanje SOK-a studentima I. godine svih studija, praćenje rezultata provedenog internog audita, organizacija postupka anketiranja studenata na svim studijima i godinama studiranja.

3. ZAKLJUČAK

Svrha ovog izvješća bila je izvijestiti Stručno vijeće i sve zainteresirane o radu Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2021./20.

U razdoblju od 1. listopada 2019. do 30. rujna 2020. godine Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci kontinuirano je djelovalo kroz formalne sastanke Povjerenstva, tematske sastanke, ali i intenzivne kontinuirane aktivnosti. Sljedeće se aktivnosti mogu izdvojiti:

- priprema i provođenje vanjske neovisne periodične prosudbe SOK-a, donošenje akcijskog plana i djelovanje prema njemu
- priprema i provođenje reakreditacijskog postupka Veleučilišta u Rijeci
- provođenje ciklusa unutarnje prosudbe koji integrira zahtjeve ESG smjernica i ISO 9001:2015 standarda,
- provođenje i obrada studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru (kvaliteta nastave i online nastave, provođenje anketiranja diplomiranih studenata)
- nastavak implementacije sustava upravljanja procedurama i osmišljavanje i plan implementacije cjelovitog sustava upravljanja dokumentacijom,
- kontinuirano informiranje nastavnika i studenata o radu Povjerenstva za kvalitetu (uvodna predavanja za studente 1. godine, na stručnom vijeću Veleučilišta i vijećima odjela),
- prilagođavanje aktivnosti u skladu sa situacijom izazvanom pandemijom virusa COVID 19
- aktivno sudjelovanje u raznim aktivnostima Veleučilišta.

Može se zaključiti kako je Povjerenstvo za kvalitetu u akademskoj godini 2019./20. surađivalo s Upravom, nastavnicima, nenastavnim osobljem i studentima Veleučilišta u Rijeci. Poduzetim aktivnostima nastojalo se doprinijeti kontinuiranim poboljšanjima sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci posebno u izazovima koje je donijela pandemija virusa COVID 19.

U Rijeci, 10. studeni 2020.

KLASA: 003-09/20-01/02

URBROJ: 2170-57-01-20-10

Marina Rauker Koch, v. pred.
Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu
Veleučilišta u Rijeci

