

**Veleučilište u Rijeci
Povjerenstvo za kvalitetu**

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U
AKADEMSKOJ GODINI 2017./18.**

Rijeka, studeni 2018.

1. UVODNE NAPOMENE

U skladu sa člankom 15. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, Povjerenstvo za kvalitetu dužno je Stručnom vijeću Veleučilišta najmanje jednom godišnje podnijeti izvještaj o svom radu. Ovaj se izvještaj odnosi na rad Povjerenstva u akademskoj godini 2017./18.

Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci radilo je tijekom akademske godine 2017./18. u sljedećem sastavu:

- dr. sc. Ivica Barišić – član, pročelnik Prometnog odjela
- Miljenko Belančić / Denis Buterin – član, predstavnik vanjskih suradnika
- Dr. sc. Siniša Petrović – član, v.d. pročelnik odjela Sigurnost na radu
- Dr. sc. Alen Jakupović – član, voditelj studija Telematika
- Marica Lanča – član, predstavnica nenastavnog osoblja
- mr. sc. Marino Golob – član, pročelnik Poslovnog odjela
- dr. sc. Mario Staver – član, pročelnik Poljoprivrednog odjela
- Alen Softić / Dominik Ivkošić – član, predstavnik studenata
- dr. sc. Ljerka Tomljenović – predsjednica Povjerenstva

U radu Povjerenstva sudjelovala je i dr. sc. Sanja Raspor Janković, prodekanica za nastavu.

2. RAD POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U AKADEMSKOJ GODINI 2017./18.

U nastavku ovog izvješća dan je sažeti kronološki pregled aktivnosti koje su bile provedene u ovom izvještajnom razdoblju.

Listopad – prosinac 2017. godine

- Na sastancima je razmotren i prihvaćen Plan rada Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2017/18. Osim toga doneseno je i Izvješće o radu u protekloj akademskoj godini.
- Na osnovu provedenog internog audita nastavilo se kroz „postinterne“ aktivnosti pratiti realizaciju postupanja po prijedlozima za poboljšanja i opservacijama auditora u nekim procesima.
- Napravljena je analiza rezultata anketiranja diplomiranih studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na Veleučilištu u Rijeci koje je provedeno tijekom lipnja, srpnja i rujna 2017. godine. Ocjene po pojedinim stručnim studijima su u rasponu od 3,82 do 4,22. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na stručnim studijima iznosi 4,15 (vrlo dobra). Ocjene po pojedinim specijalističkim studijima su u rasponu od 3,58 do 4,50. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na specijalističkim studijima je iznosi 4,19 (vrlo dobra).
- Pripremljen je i organiziran postupak cjelovitog anketiranja studenata na svim studijima i svim godinama studiranja. Izvanredni studenti, koji pohađaju nastavu odvojeno od redovitih studenata, u ovom ciklusu nisu bili uključeni u proces anketiranja. On-line anketiranje provedeno je na svim lokacijama osim u Poreču (zbog nedostatne infrastrukture). U samoj organizaciji provedbe aktivno su sudjelovali pročelnici / voditelji studija te je IT podrška samom procesu provođenja anketiranja podignuta na višu razinu u odnosu na prethodna anketiranja (osmišljena od strane nastavnice Marine Rauker Koch, prof. pred.). S izvanrednim studentima koji nisu bili uključeni u proces anketiranja provedeni su intervjui s ciljem dobivanja konkretnog mišljenja i pripadajućih obrazloženja o studiranju na Veleučilištu u Rijeci s ciljem davanja prijedloga i sugestija za poboljšanja. Navedeno je činilo osnovu za neke prilagodbe u organizaciji nastavnog procesa za izvanredne studente koje su implementirane već od ljetnog semestra 2017./2018.

- Izrađena je anketa za studente i poslodavce, a vezano uz obavljanje stručne prakse.

Siječanj - travanj 2018. godine

- U dogovoru s voditeljima stručne prakse započeto je anketiranje studenata i poslodavaca o zadovoljstvu pojedinim aspektima obavljanja studentske stručne prakse.
- Započelo se s nastavkom postupka utvrđivanja stvarnih poslova, ovlasti i odgovornosti po pojedinim radnim mjestima odnosno funkcijama (procesima) kroz zahtjev za kreiranje gantograma aktivnosti po pojedinim procesima. To je bila priprema za provođenje drugog internog audita po normi ISO 9001:2015.
- Povjerenstvo za koordinaciju praćenja reakreditacijskih standarda radilo je na kreiranju Alata za njihovo praćenje i procjeni dostupnih dokaza te razine zadovoljenja pojedinih zahtjeva.
- Pristupilo se planiranju novog postupka unutarnje prosudbe SOK-a koji bi integrirao zahtjeve norme ISO 9001:2015 i ESG 2015.
- Proveden je i postupak samovrednovanja nastavnika s obzirom na rezultate ocjenjivanja kvalitete nastave od strane studenata u zimskom semestru akademske godine 2017./2018. Ukupne prosječna ocjena samovrednovanja nastavnika je visoka i iznosi 4,38 (dok je studenata na specijalističkim 4,40, a na stručnim studijima 4,33) što ukazuje na vrlo dobar stav o kvaliteti nastave. Kvalitativna analiza odgovora dala je još dodatne smjernice za poboljšanja.
- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2017./2018. Ukupno je ocijenjeno 297 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima je 4,43, a na specijalističkim 4,40 što predstavlja vrlo dobru ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa. Bez obzira na visoke ocjene pročelnici odjela / voditelji studija napravili su dubinsku analizu rezultata i kvalitativnih (deskriptivnih) ocjena te obavili poticajne razgovore s nastavnim osobljem u cilju daljnjeg kontinuiranog poboljšavanja nastavnog procesa.
- Napravljeno je detaljno završno Izvješće po Strategiji SOK-a za prethodno petogodišnje razdoblje (2012.-2017.) te je napravljena podloga za kreiranje nove strategije. Na razini Veleučilišta imenovano je Povjerenstvo za reviziju Strategije te će nova Strategija SOK-a biti njezin integralni dio.

Svibanj – rujan 2018. godine

- Osmišljen je, pripremljen i krenuo u realizaciju postupak unutarnje prosudbe SOK-a koji sadržava elemente zahtjeva norme ISO 9001:2015 i ESG 2015. Od strane imenovanog Povjerenstva obavljani su razgovori s ključnim dionicima te je napravljen uvid u Alat za praćenje reakreditacijskih standarda, planirane dokaze za njihovu procjenu, te dokumentaciju SOK-a. Osim toga, odrađene su i kompletirane sve aktivnosti koje uključuju godišnju prosudbu sustava prema normi ISO 9001:2015. Na osnovu navedenog Uprava je dala svoje mišljenje.
- U rujnu 2018. godine proveden je drugi vanjski neovisni audit prema normi ISO 9001:2015 prema kojemu je sam sadržaj i proces internog audita ocijenjen jakom točkom SOK-a Veleučilišta u Rijeci.
- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u ljetnom semestru ak. godine 2017./2018. Ukupno je ocijenjeno 15 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima u oba semestra je

4,42, a na specijalističkim 4,75 što predstavlja vrlo dobru ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa.

- Krajem rujna imenovana je nova pomoćnica dekana za promicanje kvalitete i predsjednica Povjerenstva za kvalitetu Marina Rauker Koch.
- Dogovorene su aktivnosti za početak akademske godine 2017./2018. (listopad-prosinac): predavljanje SOK-a studentima I. godine svih studija, praćenje rezultata provedenog internog audita, organizacija postupka anketiranja studenata na svim studijima i godinama studiranja.

3. ZAKLJUČAK

Svrha ovog izvješća bila je izvijestiti Stručno vijeće o radu Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2017./18.

U razdoblju od 1. listopada 2017. do 30. rujna 2018. godine Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci kontinuirano je djelovalo kroz formalne sastanke Povjerenstva, ali i intenzivne kontinuirane aktivnosti. Sljedeće se aktivnosti mogu izdvojiti:

- osmišljavanje, organizacija i provođenje prvog cjelovitog ciklusa unutarnje prosudbe koji integrira zahtjeve ESG smjernica i ISO 9001:2015 standarda,
- kreiranje i implementacija Alata za procjenu razine ostvarenosti reakreditacijskih zahtjeva na Veleučilištu u Rijeci,
- provođenje i obrada studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru (parcijalno anketiranje, provođenje anketiranja diplomiranih studenata,
- osmišljavanje i implementacija anketiranja stavova ključnih dionika stručne prakse (studenata i poslodavaca),
- kontinuirano informiranje nastavnika i studenata o radu Povjerenstva za kvalitetu (na stručnom vijeću Veleučilišta i stručnim vijećima odjela),
- aktivno sudjelovanje u raznim aktivnostima Veleučilišta.

Može se zaključiti kako je Povjerenstvo za kvalitetu u akademskoj godini 2017./18. surađivalo s Upravom, nastavnicima, nenastavnim osobljem i studentima Veleučilišta u Rijeci. Poduzetim aktivnostima nastojalo se doprinijeti kontinuiranim poboljšanjima sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

dr. sc. Ljerka Tomljenović
Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu
Veleučilišta u Rijeci