

**Veleučilište u Rijeci  
Povjerenstvo za kvalitetu**

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U  
AKADEMSKOJ GODINI 2016./17.**

**Rijeka, prosinac 2017.**

## 1. UVODNE NAPOMENE

U skladu sa člankom 15. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, Povjerenstvo za kvalitetu dužno je Stručnom vijeću Veleučilišta najmanje jednom godišnje podnijeti izvještaj o svom radu. Ovaj se izvještaj odnosi na rad Povjerenstva u akademskoj godini 2016./17.

Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci radilo je tijekom akademske godine 2016./17. u sljedećem sastavu:

- dr. sc. Ivica Barišić – član, pročelnik Prometnog odjela
- Miljenko Belančić – član, predstavnik vanjskih suradnika
- Erika Gržin – član, pročelnica odjela Sigurnost na radu
- Ivan Grakalić – član, voditelj studija Telematika
- Marica Lanča – član, predstavnica nenastavnog osoblja
- mr. sc. Marino Golob – član, pročelnik Poslovnog odjela
- dr. sc. Mario Staver – član, pročelnik Poljoprivrednog odjela
- Alen Softić / Dominik Ivkošić – član, predstavnik studenata
- dr. sc. Ljerka Tomljenović – predsjednica Povjerenstva

U radu Povjerenstva sudjelovala je i dr. sc. Sanja Raspor Janković, prodekanica za nastavu.

## 2. RAD POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U AKADEMSKOJ GODINI 2016./17.

U nastavku ovog izvješća dan je sažeti kronološki pregled aktivnosti koje su bile provedene u ovom izvještajnom razdoblju.

### *Listopad - prosinac 2016. godine*

- Na sastancima je razmotren i prihvaćen Plan rada Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2016./17. Osim toga doneseno je i Izvješće o radu u protekloj akademskoj godini.
- Evaluirani su rezultati provedenog anketiranja studenata u ljetnom semestru ak. godine 2015./2016. Dogovorena je objava grafikona s prikazom prosječnih ocjena i šiframa nastavnika radi uvida zainteresiranih u rezultate. Dogovoreni su daljnji postupci prema kojima će se anketirati svi nastavnici s ocjenom manjom od 3,00 u prethodnom postupku anketiranja, svi asistenti, novozaposleni nastavnici u prve tri godine rada i nastavnici koji nisu bili obuhvaćeni anketiranjem prošle godine.
- Započet je postupak izrade ankete za poslodavce i studente u obavljanju stručne prakse.
- Na temelju rezultata provedenog anketiranja nastavnog osoblja o znanstvenim, nastavnim i stručnim aktivnostima u akademskoj godini 2015./2016. napisano je Izvješće koje je predano Upravi. Može se zaključiti da su nastavnici na Veleučilištu u Rijeci pokazali visoku razinu angažmana u različitim znanstvenim, nastavnim i stručnim aktivnostima.
- Napravljena je analiza rezultata anketiranja diplomiranih studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na Veleučilištu u Rijeci koje je provedeno tijekom lipnja i rujna 2016. godine. Ocjene po pojedinim stručnim studijima su u rasponu od 3,81 do 4,14. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na stručnim studijima je iznosi 4,02 (vrlo dobra). Ocjene po pojedinim specijalističkim studijima su u rasponu od 3,75 do 4,17. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na specijalističkim studijima je iznosi 3,87 (vrlo dobra).

- Proveden je i postupak samovrednovanja nastavnika s obzirom na rezultate ocjenjivanja kvalitete nastave od strane studenata u ljetnom semestru akademske godine 2015./2016. Ukupne prosječna ocjena samovrednovanja nastavnika je visoka i iznosi 4,29 (dok je studenata na specijalističkim 4,50, a na stručnim studijima 4,33) što ukazuje na vrlo dobar stav o kvaliteti nastave. Kvalitativna analiza odgovora dala je još dodatne smjernice za poboljšanja.

### *Siječanj - travanj 2017. godine*

- Započelo se s postupkom utvrđivanja stvarnih poslova, ovlasti i odgovornosti po pojedinim radnim mjestima odnosno funkcijama (procesima). To je bila priprema za provođenje prvog internog audita po normi ISO 9001:2015.
- Usvojilo se Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete. Dogovoreno je zajedničko utvrđivanje potrebnih mjera za poboljšanja na osnovu mišljenja Povjerenstva koje je izradilo Izvješće.
- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2016./2017. Ukupno je ocijenjeno 57 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima je 4,30, a na specijalističkim 4,13 što predstavlja vrlo dobru ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa.

### *Svibanj – rujan 2017. godine*

- Osmišljen je, pripremljen i realiziran postupak internog audita po normi ISO 9001:2015. (provedeni su intervjui s odgovornim osobama za sve ključne procese; detektirane su prilike za poboljšanja te zabilježene opservacije auditora; napravljeno je detaljno izvješće koje je činilo osnovu za izradu mišljenja Uprave). Sadržaj procesa internog audita činila je i inicijalna procjena kriterija koji su sadržani u prijedlogu novih reakreditacijskih standarda za visoka učilišta. Analizirani su svi kriteriji i napravljena je osnovna procjena stanja na Veleučilištu u Rijeci. Ona čini osnovu za kreiranje sustava praćenja navedenih kriterija.
- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u ljetnom semestru ak. godine 2016./2017. Ukupno je ocijenjeno 16 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima u oba semestra je 4,15, a na specijalističkim 4,37 što predstavlja vrlo dobru ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa.
- U rujnu 2017. proveden je uspješno prvi nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015. Prethodno proveden ciklus internog audita od strane vanjskih auditora ocijenjen je jakim točkom sustava upravljanja kvalitetom na Veleučilištu.
- Dogovorene su aktivnosti za početak akademske godine 2017./2018. (listopad-prosinac): predstavljanje SOK-a studentima I. godine svih studija, praćenje rezultata provedenog internog audita, organizacija cjelovitog postupka anketiranja studenata na svim studijima i godinama studiranja.

### 3. ZAKLJUČAK

Svrha ovog izvješća bila je izvijestiti Stručno vijeće o radu Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2016./17.

U razdoblju od 1. listopada 2016. do 30. rujna 2017. godine Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci održalo je četiri formalna sastanka, ali se kontinuirano koordinirao angažman oko tekućih aktivnosti. Sljedeće se aktivnosti mogu izdvojiti:

- anketiranje nastavnog i nenastavnog osoblja o planiranim i realiziranim aktivnostima usavršavanja,
- osmišljavanje, organizacija i provođenje prvog cjelovitog ciklusa internog audita prema normi ISO 9001:2015 i priprema za prvi nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015.
- Inicijalna procjena dostignute razine novih reakreditacijskih standarda,
- provođenje i obrada studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru (parcijalno anketiranje,
- provođenje anketiranja diplomiranih studenata,
- kontinuirano informiranje nastavnika i studenata o radu Povjerenstva za kvalitetu (na stručnom vijeću Veleučilišta i stručnim vijećima odjela),
- aktivno sudjelovanje u raznim aktivnostima Veleučilišta.

Može se zaključiti kako je Povjerenstvo za kvalitetu u akademskoj godini 2016./17. surađivalo s Upravom, nastavnicima, nenastavnim osobljem i studentima Veleučilišta u Rijeci. Poduzetim aktivnostima nastojala se zadržati visoka razina učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

dr. sc. Ljerka Tomljenović  
Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu  
Veleučilišta u Rijeci