



Veleučilište u Rijeci

Ured za kvalitetu

KLASA:003-09/24-01/01

URBROJ:2170-57-01-24-2/MRK

U Rijeci, 8. siječnja 2024.

Godišnje izvješće
Ureda za kvalitetu za 2023. godinu

Sadržaj

1. Uvodne napomene	1
2. Provedene aktivnosti po mjesecima	3
3. Provedene aktivnosti po područjima	6
3.1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1. ESG 1.7., ESG 1.8.)	6
3.1.1. Akcijski planovi i praćenje rizika	6
3.1.2. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete	7
3.1.3. Politika kvalitete i SWOT analiza	9
3.1.4. Društvena uloga Veleučilišta u Rijeci i komunikacija s javnosti	9
3.2. Studijski programi (ESG 1.2, ESG 1.9.)	10
3.3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)	11
3.3.1. Anketiranje kvalitete nastave	12
3.3.2. Anketiranje kvalitete studentske prakse	15
3.3.2. Anketiranje kvalitete diplomiranih studenata	16
3.4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)	17
3.5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost (ESG 1.5)	18
4. Zaključak	19

1. Uvodne napomene

Prema članku 21., stavku 2. Statuta Veleučilišta u Rijeci (KLASA:003-08/23-01/01, URBORJ:2170-57-01-23-2 od 4. listopada 2023.) Ured za kvalitetu podnosi godišnje izvješće Upravnom vijeću Veleučilišta.

U 2023. godini voditeljica Ureda za kvalitetu bila je Marina Rauker Koch, prof., v. pred. (od 10. prosinca 2021.), a od 11. prosinca 2023. kao vršiteljica dužnosti voditeljice Ureda za kvalitetu. Voditeljica Ureda za kvalitetu je prema Pravilniku o izmjeni i dopuni Pravilnika o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK) i predsjednica Povjerenstva za kvalitetu koje su u 2023. činili sljedeći članovi:

1. Marina Rauker Koch, prof., viša predavačica — voditeljica Ureda za kvalitetu — članica s mandatom do 23. prosinca 2023. — na funkciji predsjednice Povjerenstva
2. Dr. sc. socio. Ljerka Tomljenović, prof. struč. stud. - prodekanica za nastavu, članica — predstavnik Uprave (članica do 30. rujna 2023.)
3. Dr. sc. biotech. Ivana Dminić Rojnić, v. pred. — pročelnica Poljoprivrednog odjela — članica s mandatom do 30. rujna 2024.
4. Erika Gržin, mag. ing. traff., v. pred. - pročelnica Odjela sigurnosti na radu - članica s mandatom do 21. prosinca 2025.
5. Dr. sc. tech. Ivica Barišić, prof. struč. stud. u trajnom izboru - pročelnik Prometnog odjela - član sa mandatom do 21. prosinca 2025.
6. Dr. sc. socio. Anita Stilin, prof. struč. stud. — pročelnica Poslovnog odjela — članica sa mandatom do 23. prosinca 2023.
7. Iva Livić, predstavnik studenata — članica s mandatom do 23. svibnja 2025. (do 23. svibnja članica je bila studentica Isabela Kosović)
8. Marica Lanča, dipl. oec., voditeljica Odjeljka — Studentska referada, predstavnik nenastavnog osoblja - članica s mandatom do 23. prosinca 2023.
9. Dr. sc. socio. Denis Buterin, prof. struč. stud., predstavnik vanjskih suradnika - član s mandatom do 23. prosinca 2023.
10. Dr. sc. biotech. Slavica Dudaš, prof. struč. stud., voditeljica stručnog prijediplomskog studija Održivi agroturizam — članica s mandatom do 21. prosinca 2025.
11. Dr. sc. tech. Andrea Andrijašević, pred., voditeljica stručnog prijediplomskog studija Telematika — članica s mandatom do 30. rujna 2023.

Rad Ureda za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu propisan je Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK) i Pravilnikom o izmjeni i dopuni Pravilnika o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK), a Priručniku osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-11/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-2/MRK od 14. veljače 2022.) je funkcija pomoći u primjeni procesnog pristupa upravljanja organizacijom uz

neprekidna poboljšavanja sveukupnih radnih sposobnosti organizacije koja se opisuju Demingovim krugom: planiraj – djeluj – kontroliraj – poduzimaj.

U ovom izvješću za 2023. godinu navedene su i opisane provedene aktivnosti kronološki i po aktivnostima. Sve aktivnosti planiraju se na razini akademske godine donošenjem Akcijskog plana unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu SOK) koji je za ak. godinu 2022./23. usvojen na na 263. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 003-09/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-21/MRK).

2. Provedene aktivnosti po mjesecima

U nastavku je popis provedenih aktivnosti poredan kronološki po mjesecima za koje je detaljno izvješće dano u 3. poglavlju.

I. Siječanj

- Anketiranje kvalitete nastave u zimskom semestru ak. god. 2022./23.
- Follow – up praćenje Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2022./23.
- Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi SOK-a za ak. god. 2021./22.
- Preispitana SWOT analiza Veleučilišta u Rijeci
- Provedeno postupanje po anonimnoj pritužbi studenata
- Revidirane tablice za praćenje prolaznosti

II. Veljača

- Izvješće o provedenom anketiranju kvalitete nastave u zimskom semestru 2022./23.
- Provedena postupanja po dobivenim rezultatima anketiranja i pritužbama studenata
- Izrađene tablice za praćenje prolaznosti za zimski semestar ak. god. 2022./23.
- Revidiran anketni upitnik za anketiranje diplomiranih studenata
- Održana 55. sjednica Povjerenstva za kvalitetu

III. Ožujak

- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije zimskog semestra ak. god. 2022./23. nakon provedenog zimskog ispitnog roka
- Održana 56. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Revidirana procedura „Anonimne pritužbe studenata“ i proširena procedurom postupanja po neanonimnim pritužbama/ prijedlozima/ komentarima
- Revidiran anketni upitnik za anketiranje praktične nastave
- Imenovano Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a u ak. god. 2022./23.

IV. Travanj

- Izrađen plan anketiranja kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2022./23.
- Započeta Unutarnja prosudba SOK-a
- Započeta revizija procedura po svim odjeljcima/procesima

V. Svibanj

- Dovršen revizija i objavljene revidirane procedura i popis važećih procedura po svim procesima Veleučilišta u Rijeci
- Održane 57. i 58. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Usvojen plan izmjena stručnog prijediplomskog studija Poduzetništvo
- Anketiranje kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2022./23.
- Revidirana procedura „Ocjena rada suradnika (asistenta)“
- Započeti razgovori s dionicima kao dio unutarnje prosudbe SOK-a

VI. Lipanj

- Anketiranje kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2022./23.
- Provedeno samovrednovanje nastavnike na revidiranim studijima: stručnim prijediplomskim studijima Informatika i Telematika za kolegije I. i II. semestra
- Izrađene tablice za praćenje prolaznosti za ljetni semestar ak. god. 2022./23.
- Provedeni razgovori s dionicima i interni audit po procesima u sklopu Unutarnje prosudbe SOK-a

VII. Srpanj

- Izvješće o provedenom anketiranju kvalitete nastave u ljetnom semestru 2022./23.
- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije ljetnog semestra ak. god. 2022./23. nakon provedenog ljetnog ispitnog roka
- Izvješće o provedenom samovrednovanju nastavnika
- Izrađeno Zbirno izvješće nakon provedenih razgovora s dionicima i internih audita po procesima u okviru unutarnje prosudbe SOK-a

IX. Rujan

- Izrađeno zbirno izvješće o provedenim postupcima praćenja kvalitete na revidiranim studijima: stručnim prijediplomskim studijima Informatika i Telematika za kolegije I. i II. semestra
- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije ak. god. 2022./23. nakon provedenog jesenskog ispitnog roka
- Priprema nadzornog audita prema normi ISO 9001:2015

X. Listopad

- U suradnji s Centrom karijera provedeno anketiranje zapošljivosti studenata koji su diplomirali ak. god. 2021./22. i izrađeno izvješće
- Održana 59. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Pripremanje izvješća o provedenim aktivnostima prema Akcijskom planu unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2022./23.

XI. Studeni

- Izvješće o zadovoljstvu studijem diplomiranih studenata
- Održana 60. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Plan mjera za unaprjeđenje studiranja integriran u Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a
- Usvojeno Izvješće o realizaciji Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za sk. God. 2022./23.
- Usvojen Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24.

XII. Prosinac

- Izrađeno Izvješće o zadovoljstvu studenata i poslodavaca praktičnom nastavom
- Izrađen plan anketiranja kvalitete nastave u zimskom semestru ak. god. 2023./24.

Tijekom cijele godine kontinuirano su se provodile sljedeće aktivnosti:

- U ak. god. 2022./23. redoviti tjedni sastanci s prodekanicom za nastavu, pročelnicama, voditeljima studija, tajnicom i voditeljicom Studentske referade na kojima su dogovarane i koordinirane aktivnosti, analizirani rezultati provedenih vrednovanja.
- praćenje aktivnosti iz Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2022./23. i Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2023.
- informiranje o SOK-u – sjednice Vijeća odjela i Vijeća veleučilišta, uvodna predavanja za studente 1. godine, elektronička pošta, web stranica Veleučilišta u Rijeci (poveznica Sustav osiguravanja kvalitete), putem kolegija Referada na sustavu Merlin i dr.
- praćenje i objavljivanje stručnih i znanstvenih aktivnosti nastavnika i studenata i objavljivanje na mrežnoj stranici na poveznici Stručna i znanstvena postignuća.

3. Provedene aktivnosti po područjima

U nastavku je dan detaljan opis aktivnosti po područjima djelovanja sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci i pripadajućim ESG standardima.

3.1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1. ESG 1.7., ESG 1.8.)

3.1.1. Akcijski planovi i praćenje rizika

U 2023. godini na Veleučilištu u Rijeci provodili su se sljedeći akcijski planovi:

- Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god 2022./23.
- Akcijski plan provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2023.
- Plan mjera za unaprjeđenje studiranja.

Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a donosi se za svaku akademsku godinu prema proceduri „Donošenje i izmjena planova“ te je za ak. god. 2022./23. usvojen na 263. sjednici Stručnog vijeća (KLASA: 003-09/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-21/MRK). Tijekom cijele ak. god. izvršavane su planirane aktivnosti i Izvješće o realizaciji Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2022./23. (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-22/MRK) usvojeno je na 1. sjednici Vijeća Veleučilišta 22. studenog 2023. godine. Na istoj sjednici usvojen je Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24. (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-23/MRK).

Akcijski plan provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2023. usvojen je na 268. sjednici Vijeća veleučilišta 23. ožujka 2023. (KLASA: 003-05/20-01/06, URBROJ: 2170-57-01-23-8) u kojem su definirane aktivnosti u okviru strateškog cilja 2: Unaprjeđenje poslovanja Veleučilišta i razvoj kulture kvalitete u svim procesima unutar djelokruga rada Veleučilišta. Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu redovito je pratilo i izvršavalo njime planirane aktivnosti.

Akcijski plan unaprjeđenja studiranja za ak. god. 2022./23. usvojen je na 267. sjednici Vijeća veleučilišta održanoj 23. veljače 2023. (KLASA: 003-11/23-01/09, URBROJ: 2170-57-01-23-1) i njime su definirane mjere koje su se provodile do rujna, a Izvješće o njihovoj realizaciji usvojeno je na 275. sjednici Vijeća Veleučilišta 25. rujna 2023. (KLASA: 003-11/23-01/09, URBROJ: 2170-57-01-23-2). U ak. god. 2023./2024. prema Zaključku Povjerenstva za kvalitetu (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-27/MRK) mjere za unaprjeđenje studiranja uključene su u Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24. (KLASA: 003-

09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-23/MRK) uz napomenu „mjera za unaprjeđenje studiranja“.

Odlukom KLASA:119-04/22-01/02, KLASA:2170-57-01-22-2/ĐPK od 25. veljače 2022. ustrojen je Registar rizika Veleučilišta u Rijeci koji sadrži strateške rizike, operativne rizike koji imaju utjecaja i/ili su povezani sa strateškim rizicima i operativne rizike za koje se procijeni s obzirom na njihove učinke da ih je potrebno pratiti na razini institucije u cjelini. Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu odgovoran je za planiranje, organiziranje i uvođenje procesa upravljanja rizicima, realizaciju strategije upravljanja rizicima, koordinaciju implementacije procesa upravljanja rizicima, upoznavanje svih zaposlenika s potrebom uvođenja upravljanja rizicima i smjernicama za upravljanje rizicima, poticanje kulture upravljanja rizicima, jačanje svijesti menadžmenta o potrebi sustavnog upravljanja rizicima, definiranje procesa upravljanja rizicima te odgovarajuću izobrazbu o upravljanju rizicima. Koordinatorom za prikupljanje informacija o strateškim rizicima imenovan je prodekan za poslovne odnose, a za koordinatore za prikupljanje informacija o operativnim rizicima imenovana je rukovoditeljica odjela u područnoj službi: tajnica. Temeljem Strategije upravljanja rizicima Veleučilišta u Rijeci (KLASA:003-11/22-01/10, URBROJ:2170-57-01-22-2 od 24. veljače 2022.) izrađen je Registar operativnih rizika za 2023., te je izrađeno Izvješće o praćenju statusa operativnih rizika za 1.-6. mjeseca 2023. i Registar strateških rizika za 2023. godinu.

3.1.2. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

Tijekom 2023. godine provedena je redovita godišnja unutarnja prosudbe sustava osiguravanja kvalitete sukladno važećem Pravilniku, integrirano prema zahtjevima ESG smjernica i ISO 9001:2015 standarda. Osnovni ciljevi prosudbe bili su:

- Prvi cilj je bio utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete temeljem provedene analize usklađenosti procesa sa zahtjevima ISO 9001:2015 i ESG standardima za visoko obrazovanje. Parcijalne prosudbe prema oba standarda provedene su po ustrojbenim jedinicama/procesima uz sintetiziranje od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu. Utvrđeno je kako model kojeg primjenjuje Veleučilište u Rijeci odgovara njegovoj djelatnosti.
- Drugi cilj je bio identificirati potencijalne probleme i mogućnosti poboljšanja cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. Na temelju Zbirnog izvješća izvješće izrađen je Akcijski plan unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete po provedenom unutarnjem vrednovanju koji je u provedbi u ak. god. 2023./24., a naknadno praćenje prema ovom planu bit će uključeno u završno izvješće koje će se izraditi u veljači 2024.
- Treći cilj bio je utvrditi utjecaj sustava na razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu. Od samog početka se u neformalnom obliku započelo s aktivnostima uspostave kulture kvalitete, a u prosincu 2019. donesen je Priručnik osiguravanja kvalitete,

Veleučilišta u Rijeci, revidiran u veljači 2022, koji je vodič odgovornima, ali i svim dionicima, za osiguravanje kvalitete i promicanje kulture kvalitete. Važeći strateški dokumenti potiču kulturu kvalitete, a implementacija se ostvaruje provedbom aktivnosti iz pripadajućih akcijskih planova.

Sve aktivnosti organizirane su na način da uključuju veći broj zaposlenika, s naglaskom na one koji nisu sudjelovali u provedbi pojedinih aktivnosti, s ciljem njihova individualna doprinosa kvaliteti institucije i razvoja kulture kvalitete.

Kao priprema za provedbu unutarnje prosudbe SOK-a Krajem travnja i početkom svibnja 2023. godine provedena je sveobuhvatna analiza svih postojećih procedura s posebnim naglaskom na u njima postojećim međuovisnostima. Rezultati revizije su revidirane procedure i popis trenutno važećih procedura. Procedure su dostupne odgovornima u digitalnom obliku uporabom alata OneDrive.

Na 268. sjednici Vijeća Veleučilišta donesena je Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete za 2022./2023. godinu, KLASA: 003-08/23-04/01, URBROJ: 2170-57-01-23-37/DPM od 23. ožujka 2023. kojom je imenovano Povjerenstvo u sastavu:

1. Erika Gržin, mag. ing. traff., viša predavačica — predstavnica prodekana ili pročelnika ili voditelja odjela, po položaju
2. Dr. sc. socio. Sabrina Šuman, viša predavačica — predstavnica nastavnog osoblja
3. Dr. sc. socio. Davor Širola, prof. struč. stud. — predstavnik nastavnog osoblja
4. Ivana Tomić, mag. ing. traff., predavačica — predstavnica nastavnog osoblja
5. Loreta Jurišić - predstavnica studenata
6. Anamaria Šop, mag. oec. — predstavnica nenastavnog osoblja
7. MSc Žaklina Šupica, prof. — vanjska predstavnica.

Imenovano je Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete izradilo je plan prosudbe i sukladno njemu provedeni su razgovori s dionicima (studentima, nastavnicima, vanjskim suradnicima, administrativnim i tehničkim osobljem i upravom) i interni auditi po pojedinim procesima (Odjeljak za informatiku, web, upravljanje dokumentacijom, Odjel za nastavnu i izdavačku djelatnost i plansko analitičke poslove – nabava i kontroling, mobilnost i međuinstitucionalna suradnja, izdavačka djelatnost, zbornik, nastavni proces i studentska pitanja, studentska referada, uredi i centri, knjižnica, SOK, pravna i ostale službe, studenti, studentski zbor i druge studentske organizacije).

Nakon provedenih audita i razgovora s dionicima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a izradilo je pojedinačna izvješća s internog audita po procesima, razgovora s dionicima te Zbirno izvješće na temelju kojeg je izrađena i Upravina ocjena kojim su odobrena postupanja po predloženim preporukama i opservacijama. Preporuke i opservacije uključene

su u Akcijski plan unaprjeđenja SOK - a za ak. god. 2023./24. koji je u provedbi i nakon naknadnog praćenja (follow-up) u veljači 2024. bit će izrađeno konačno izvješće.

Početkom studenog 2023. proveden je vanjski nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015. Auditorski tim zaključio je kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda, te je pokazala primjerenu razinu sposobnosti sustava u postizanju politike i ciljeva organizacije. Po provedenom auditu nastavljen je i proces postinternih aktivnosti s ciljem kontinuiranog praćenja planiranih poboljšanja.

3.1.3. Politika kvalitete i SWOT analiza

Prema proceduri Revizija politike kvalitete i SWOT analize jednom godišnje unutar strateškog razdoblja, prije donošenja Akcijskog plana provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci, se na razini Uprave i Ureda za kvalitetu analiziraju trenutno važeći dokumenti i donose zaključci o potrebi za izmjenama.

Analizom trenutno važeće Politike kvalitete (KLASA: 003-11/22-01/09, URBROJ: 2170-57-01-22-2 od 14. veljače 2022.) donesen je sljedeći zaključak (KLASA: 003-09/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-29/MRK): trenutno važeća Politika kvalitete uključuje sve strateške ciljeve i podciljeve u svojim smjernicama koje pokazuju opredijeljenost Veleučilišta u Rijeci prema kvaliteti i njenom održavanju i nije ju potrebno mijenjati.

Analizom trenutno važeće SWOT analize (KLASA: 003-05/20-01/06, URBROJ: 2170-57-01-22-5) u siječnju 2023. godine donesen je sljedeći zaključak (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-3/MRK): trenutno važeća SWOT analiza u svim aspektima: snage, slabosti, prilike i prijetnje odraz je i trenutnog stanja na Veleučilištu u Rijeci. Posebno su analizirane promjene na koje utječe pandemija virusa COVID 19, ali je zaključeno da, iako pandemija ide prema završetku, još uvijek negativno utječe na iskorištavanje opsežnih mogućnosti studentske (ali i nastavničkih) mobilnosti koje postoje u sklopu ERASMUS programa, što je raspravljeno s prodekanicom za međunarodnu suradnju dr. sc. socio. Edom Ribarić Čučković. Unatoč tome što se ulažu značajni naponi u promoviranje međunarodne mobilnosti, realan je smanjeni interes uzrokovan osjećajem nesigurnosti.

3.1.4. Društvena uloga Veleučilišta u Rijeci i komunikacija s javnosti

Ured za kvalitetu potiče društveno odgovorne aktivnosti nastavnika i studenata na Veleučilištu u Rijeci. Sve provedene aktivnosti objavljuju se na mrežnoj stranici na poveznici Društveno odgovorno poslovanje. Posebno treba istaknuti suradnju s Društvom crvenog križa Primorsko – goranske županije (DCK PGŽ) i dječjim vrtićima na području grada Rijeke.

U okviru suradnje s DCK PGŽ promocijom videouratka studenta Kristiana Matijašića studenta stručnog diplomskog studija Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima na Veleučilištu u Rijeci obilježen je Svjetski dan darivatelja krv. Osim toga, kroz ishode kolegija Izgradnja multimedijских sustava ostvaren je i širi rezultat ove suradnje kroz 20 različitih aplikacija i multimedijских prezentacija koje će DCK PGŽ koristiti u svojim edukativnim i promotivnim aktivnostima.

Suradnja između Veleučilišta i dječjih vrtića na području grada Rijeke nastavljena je pripremama studenata i nastavnika Prometnog odjela za prezentaciju namijenjenu odgojiteljima i stručnim suradnicima vrtića, s naglaskom na osnaživanje odgojiteljskih kompetencija u radu na prometnoj preventivi. Prezentacija je održana u siječnju 2023. Tijekom zimskog semestra ak. godine 2022/23. u sklopu kolegija Sustav sigurnosti cestovnog prometa studenti su izrađivali projektni zadatak na temu sigurnosti djece u prometu, pod mentorstvom predavačice Ivane Tomić. U sklopu projektnog zadatka izrađena je prezentacija „Osnažimo sigurnost naše djece“, edukativni video materijali, plakati i letci sa temama vezanim za povećanje svijesti i odgovornosti odraslih, posebice roditelja, po pitanju sigurnosti djece u prometu.

Važno u djelovanju Ureda za kvalitetu i Veleučilišta u Rijeci je kontinuirano razvijati ciljanu komunikaciju s javnosti o svim važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavne, stručne, društvene). Mrežna stranica Veleučilišta u Rijeci redovito se ažurira i unapređuje te se stalno radi na kvaliteti informiranja postojećih i potencijalnih studenata. Intenzivno radi i Povjerenstvo za promidžbu na društvenim mrežama koje se brine o informiranju javnosti i promociju institucije kroz aktivnost na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube). U akademskoj godini 2022./23. objavljeno je 111 promotivnih novosti na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci, a na društvenim mrežama ukupno su objavljene 532 promotivne objave, od toga na Facebooku 173, Twitteru 124, Instagramu 125 (41 objava i 84 priče) i LinkedInu 110.

3.2. Studijski programi (ESG 1.2, ESG 1.9.)

Povjerenstvo za kvalitetu na svojim sjednicama i sastancima redovito analizira potrebu za izmjenama studijskih programa. Na osnovu provedenih analiza studentskih anketa, prolaznosti, završnosti, analiza provjere metoda ispitivanja, ocjenjivanja i vrednovanja s nastavnim metodama i ishodima učenja itd. dogovaraju se mjere unaprjeđenja nastavnog procesa i uključuju u izvješća. U 2023. godini donesene su odluke o manjim izmjenama studijskih programa za stručni prijediplomski studij Poduzetništvo i stručni diplomski studij Poduzetništvo i dostavljene su Agenciji za znanost i visoko obrazovanje. Prema proceduri „Izmjene i dopune studijskih programa“ vodi se evidencija izmjena.

Praćenje zapošljivosti važan je pokazatelj u razmatranju potrebe za izmjenama studijskih programa. Osim praćenja službenih statistika u rujnu 2023. godini provedeno je anketiranje studenata diplomiranih u ak. god. 2021./22., godinu dana nakon diplomiranja. Kao i u prethodnim ciklusima istraživanja, i u ovom istraživanju je sudjelovao respektabilan broj diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci. Ovim su istraživanjem obuhvaćeni diplomirani studenti koji su diplomirali na Veleučilištu u Rijeci u akademskoj godini 2021./2022. Uzorak ispitanika koji su u potpunosti ispunili upitnik u odnosu na broj poslanih mailova iznosio je 27,30 %, a u odnosu na ukupan broj diplomiranih studenata u referentnom razdoblju 21,86 %. Prikupljeni podaci obradili su se na razini cijele institucije, kao i na razini svakog pojedinog studija. Podaci pokazuju da je 83,7 % studenata koji su diplomirali u akademskoj godini 2021./2022. zaposleno. Samo je 5 % diplomiranih studenata nezaposleno u trenutku ispunjavanja upitnika, dok je preostalih 5 % zaposleno kroz studentski ugovor, odnosno njih 6,25 % još studira. Unutar broja zaposlenih ispitanika njih 62,5 % zaposleno je u privatnom sektoru, dok je 21,3 % njih zaposleno u javnom, odnosno državnom sektoru. Svi ovi podaci ukazuju na znatnu zapošljivost diplomiranih studenata koji odgovaraju i podacima koji se pribavljaju i sa strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Posebno se naglašava da je za 57,14 % diplomiranih studenata trebalo manje od mjesec dana da dobiju zaposlenje nakon završetka studija, što ukazuje na još bolje podatke u odnosu na prethodna istraživanja kad je bilo riječi o postotku od otprilike 50 %. Ostali broj ispitanika svoje zaposlenje nalazi nakon nekoliko mjeseci, a samo manje od tri posto ispitanika u razdoblju nakon devet mjeseci. I u ovo istraživanje je pokazalo da je najviše ispitanika našlo zaposlenje u tvrtki u kojoj su odradili praksu, što ukazuje na učinkovitost i važnost obavljanja stručne prakse tijekom studija. Podatci Zavoda za zapošljavanje pokazuju zapošljivost diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci od 94 i više %.

3.3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

Unaprjeđivanje nastavnog procesa i podrška studentima važan su segment rada Ureda za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu, a ovi temelji za unaprjeđenje su u pravovremenom i sveobuhvatnom informiranju sadašnjih i budućih studenata i nastavnika i u dobivanju povratnih informacija od studenata kroz provođenje raznih oblika anketiranja i omogućavanja, u bilo kojem trenutku, davanja anonimnih i neanonimnih prijedloga / primjedbi / pohvala i od nastavnika kroz Vijeća odjela i procese samovrednovanja.

Osnovno mjesto informiranja studenata i nastavnika je mrežna stranica Veleučilišta u Rijeci na kojoj:

- pod poveznicom "Budući studenti" objavljeni su opći uvjeti upisa za sve kategorije studenata (upisi u prvu godinu studija preko NISpVU sustava, upis u prvu godinu studija preko razredbenog postupka Veleučilišta u Rijeci za

kandidate koji su srednju školu završili prije 2010. godine, upis u prvu godinu stručnih diplomskih studija, upis u višu godinu studija, upis na temelju prijelaza s drugih studijskih programa ili drugih institucija)

- Pod poveznicom „Izvedbeni planovi nastave“ objavljuju se izvedbeni planovi za sve studijske programe
- Pod poveznicom „Centar karijera“ oglašava se znatan broj oglasa za slobodna mjesta za izvršavanje stručne prakse, pripravništva i slobodnih radnih mjesta na tržištu rada, kao i oglasi kojima se studente poziva da priključe pojedinim virtualnim danima i drugim događanjima
- Pod poveznicom „Informacije za studente“ objavljene su brošure Informacije za studente s invaliditetom i Informativna brošura o studentskim pravima kojima se informira studente o njihovim pravima i načinima njihovog ostvarivanja.

Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu kroz aktivnosti u akcijskom planu potiču sve dionike na uključivanje i provođenje aktivnosti koje su u funkciji unaprjeđenja nastavnog procesa:

- organiziranje gostujućih predavanja stručnjaka iz prakse i odlaske na terensku nastavu
- obnavljanje knjižničnog fonda
- organiziranje predavanja (diseminacije iskustva) od strane studenata i nastavnika koji su sudjelovali u Erasmus+ programu.

Imenovana su dva studentska koordinatora koji su imali aktivnu ulogu u podršci aktivnostima studenata odnosno Studentskog zbora Veleučilišta te rješavanju aktualnih pitanja iz studentskog područja interesa. Kako bi studenti mogli uložiti anonimne pritužbe (komentare) ugrađeni su sandučići na svim lokacijama (Rijeka, Pazin i Poreč) te je izrađena procedura Anonimne pritužbe studenata koja propisuje postupak otvaranja sandučića i daljnjeg postupanja po zaprimljenim pritužbama. O navedenoj mogućnosti informira se studente na uvodnom predavanju za bruoše. U 2023. godini nije zabilježena niti jedna anonimna primjedba studenata.

3.3.1. Anketiranje kvalitete nastave

Kontinuirano se provode postupci anketiranja stavova studenata o kvaliteti nastave. Od ljetnog semestra 2021./22. započeto je anketiranje u trogodišnjim ciklusima za koji je izrađen plan prema kojem se cjelovita anketiranja provode u svakom semestru za pojedine studije na način da svaki studij bude anketiran cjelovito jednom u ciklusu. Istovremeno se za ostale studije provode djelomična anketiranja za nastavnike koji su u kontinuiranom praćenju

(nove nastavnike u prve tri godine, asistente i nastavnike sa značajnom nižom prosječnom ocjenom u odnosu na prosjek Veleučilišta u prethodnom cjelovitom anketnom ciklusu).

Studenti kvalitetu nastave ocjenjuju na temelju 16 općenitih kriterija. Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjuje se ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“. Od ak. god. 2022./23. u anketiranje je uključeno i pitanje o stvarnom studentskom opterećenju u odnosu na planirano (ECTS) koje je indikator za provedbu dublje analize studentskog opterećenja za pojedine kolegije.

U veljači 2023. godine analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2022./2023. Anketiranje je bilo cjelovito za stručni prijediplomski studij Poduzetništvo, stručni prijediplomski studij Sigurnost na radu, stručni diplomski studij Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima, stručni diplomski studij Promet, a za ostale studije anketiranje je bilo parcijalno i anketirani su nastavnici u stalnom praćenju (asistenti i zaposleni u posljednje tri godine i po procjeni pročelnika/voditelja studija). Anketiranje je provedeno u studentskim grupama koje čine redoviti studenti, izvanredni studenti i redoviti i izvanredni studenti zajedno (za koje se nastava održava tijekom tjedna). Ukupno je analizirano 1968 ispravno ispunjenih anketnih upitnika (1545 za stručne studije i 423 za specijalističke studije) kojima je ocjenjivano 73 nastavnika. Ukupno je ocijenjen 146 različitih modela izvođenja nastave (predavanja, vježbi, seminara) od čega 112 na stručnim prijediplomskim studijima i 34 na stručnim diplomskim studijima. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve stručne prijediplomske studije kreću se u rasponu od 4,25 do 4,75. Rezultati pokazuju da studenti stručnih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,75), dok je najlošije ocijenjen kriterij Nastavnik me potiče sam na aktivno sudjelovanje u nastavi“ (4,04). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave na prijediplomskim studijima je visoka i iznosi 4,50, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave. Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na stručnom prijediplomskom studiju Poduzetništvo u Pazinu (prosječna ocjena 4,77), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,19) ima stručni prijediplomski studij Vinarstvo. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve diplomске studije kreću se u rasponu od 4,21 do 4,86. Rezultati pokazuju da studenti diplomskih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,86), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Nastavnik me motivira za stjecanje znanja i savladavanje nastavnog programa kolegij“ (4,21). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave na diplomskim studijima je visoka i iznosi 4,41, te ukazuje na vrlo dobar stav studenata o kvaliteti nastave. Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na stručnom diplomskom studiju Poduzetništvo (prosječna ocjena 4,84), dok najnižu prosječnu ocjenu (3,57) ima stručni diplomski studij Sigurnost na radu. U tablici 1 je prikaz frekvencija ocjena po pojedinim rasponima za sve kolegije zimskog semestra. Vidljiv je izraziti udio dodijeljenih ocjena u gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Frekvencija ocjena u rasponu od 4,50-5,00 iznosi čak 67,12 %, u rasponu od 2,00-2,99 nema niti jednog kolegija, a rasponu 3,00-3,99 je 10,28 % ocjenjivanih kolegija. S prosječnom ocjenom 4 i više ocijenjeno je 89,72 % anketiranih kolegija.

Tablica 1: Frekvencija pojedinih ocjena u zimskom semestru ak. god. 2022./23.

Raspon ocjena	Frekvencija	%
1,99-2,99	0	0
3,00-3,99	15	10,28
4-4,49	33	22,60
4,50-5,00	98	67,12
	146	100

U srpnju 2023. godine analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u ljetnom semestru ak. godine 2022./2023. Anketiranje je bilo cjelovito za stručnim prijediplomskim studij Informatika, Vinarstvo i Mediteranska poljoprivreda, stručnim diplomskim studijima Poduzetništvo i Sigurnost na radu i 2. semestru stručnog prijediplomskog studija Telematika, a za ostale studije anketiranje je bilo parcijalno i anketirani su nastavnici u stalnom praćenju (asistenti i zaposleni u posljednje tri godine i po procjeni pročelnika/voditelja studija). Anketiranje je provedeno u studentskim grupama koje čine redoviti studenti, izvanredni studenti i redoviti i izvanredni studenti zajedno (za koje se nastava održava tijekom tjedna). Ukupno je analizirano 1231 ispravno ispunjeni anketni upitnik (1003 za stručne studije i 228 za specijalističke studije) kojima je ocjenjivano 62 nastavnika. Ukupno je ocijenjeno 113 različitih modela izvođenja nastave (predavanja, vježbi, seminara) od čega 102 na stručnim prijediplomskim studijima i 11 na stručnim diplomskim studijima. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve stručne prijediplomske studije kreću se u rasponu od 4,24 do 4,72. Rezultati pokazuju da studenti prijediplomskih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,72), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Gradivo mi je prezentirano na jasan i razumljiv način“ (4,24). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave na prijediplomskim studijima je visoka i iznosi 4,44, te ukazuje na vrlo dobar stav studenata o kvaliteti nastave. Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na stručnom prijediplomskom studiju Vinarstvo (prosječna ocjena 4,86), dok najnižu prosječnu ocjenu (3,87) ima stručni prijediplomski studij Sigurnost na radu. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve diplomске studije kreću se u rasponu od 4,62 do 4,88. Rezultati pokazuju da studenti diplomskih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,86), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Općenito, iskustvo pohađanja nastave kod ovog nastavnika bilo je korisno“ (4,62). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,71, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave. Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na stručnom diplomskom studiju Poduzetništvo (prosječna ocjena 4,86), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,45) ima stručni diplomski studij Sigurnost na radu. U tablici 2 je prikaz frekvencija ocjena po pojedinim rasponima za anketirane kolegije ljetnog semestra. Vidljiv je izraziti udio dodijeljenih ocjena u gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Frekvencija ocjena u rasponu od 4,50-5,00 iznosi čak 73,45 %, u rasponu od 2,00-2,99 nema niti jednog kolegija, a u rasponu

3,00-3,99 je 10,61 % ocjenjivani kolegij. S prosječnom ocjenom 4,00 i više ocijenjeno je 88,49 % anketiranih kolegija.

Tablica 2: Frekvencija pojedinih ocjena u ljetnom semestru ak. god. 2022./23.

Raspon ocjena	Frekvencija	%
2,00-2,99	0	0
3,00-3,99	12	10,61
4,00-4,49	17	15,04
4,50-5,00	83	73,45
	113	100

3.3.2. Anketiranje kvalitete studentske prakse

Tijekom ljetnog semestra ak. god. 2022./23. proveden je anketni upitnik za ključne dionike studentske prakse – studente i poslodavce u cilju dobivanja povratne informacije o kvaliteti stručne prakse i potrebnim poboljšanjima. Ovo je bio 5. ciklus anketiranja studenata i poslodavaca o zadovoljstvu stručnom praksom i proveden je na revidiranom obrascu. Studenti i poslodavci su kvalitetu praktične nastave ocjenjivali na temelju 13 kriterija (tvrdnji). Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjivan je ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“. Analizirano je ukupno 338 ispunjenih anketnih upitnika (137 za studente i 201 za poslodavce).

Prosječne ocjene po pojedinim pitanjima/kriterijima u ovom anketnom ciklusu za studente kreću se u rasponu od 4,38 do 4,96 te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterije „Suradnja s drugim zaposlenicima bila je ugodna, uz međusobno uvažavanje i osjećaj pripadnosti timu.“ i „Sveukupno promatrano zadovoljan/na sam poslodavcem kod kojeg sam obavljao/la studentsku praksu i preporučio/la bih ga drugim studentima.“, a najmanjom ocjenom kriterij „Studij me dobro pripremio za obavljanje stručnih zadataka kod poslodavca.“ Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave je visoka i iznosi 4,74 (2017./18. iznosila je 4,69, 2018./19. 4,67, a 2020./21. 4,71, 2021/22. 4,73), te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti praktične nastave. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na stručnom diplomskom studiju Poduzetništvo (4,86), dok je najniža prosječna ocjena (4,65) na stručnom prijediplomskom studiju Poduzetništvo. Treba naglasiti kako sve prosječne ocjene (ukupne i za pojedini kriterij) pripadaju gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Studentima je postavljeno i pitanje jesu li za odrađivanje stručne prakse primili određenu financijsku naknadu na što je ukupno 33% studenata odgovorilo potvrdno što nam pokazuje tendenciju rasta plaćenih praksi (2017./18. 24%, 2018./19. 27%, 2020./21. 23%, 2021/22. 17%).

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za poslodavce kreću se u rasponu od 4,76 do 4,98, te pokazuju da poslodavci najboljim ocjenjuju redovitost studenata u dolaženju na radno mjestu, dok je najlošije ocijenjena primjerenost trajanja stručne prakse kako bi bila dovoljna da se student upozna s djelatnošću organizacije i osnovnim radnim zadacima svog zanimanja. Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave je izvrsna i iznosi 4,88 (2017./18. iznosila je 4,80, 2018./19. 4,84, 2020./21. 4,88, 2021./22. 4,90). Najbolje ocijenjena praktična nastava je na stručnom diplomskom studiju Sigurnost na radu, dok je najniža prosječna ocjena (4,80) na stručnom prijediplomskom studiju Telematika.

Može se zaključiti da su ocjene studenata i poslodavaca ujednačene, nema posebnih odstupanja i ocjene iz ak. god. 2022./23. koreliraju s onima iz prošlih ciklusa.

3.3.2. Anketiranje kvalitete diplomiranih studenata

Veleučilište u Rijeci je po prvi puta provelo anketiranje diplomiranih studenata na uzorku diplomanata koji su završili studij od lipnja-rujna 2016. godine. Proces je nastavljen i u svakoj sljedećoj akademskoj godini pa tako i u ak. god. 2022./23. Ovom anketom ocjenjuju se različiti aspekti kvalitete završenog studijskog programa, ali i općenito uvjeta studiranja na Veleučilištu u Rijeci, a ona daje uvid u pojedine aspekte kvalitete unutar pojedinih studijskih programa odnosno vrsta podrške studentima te može ukazati na područja u kojima bi se trebale poduzeti neke mjere poboljšanja.

Anketiranje se provodi na propisanom obrascu/upitniku, revidiranom u siječnju 2023., koji sadržava općenita pitanja o studentu, pitanja o kvaliteti studiranja i studijskog programa te mogućnost ostavljanja otvorenog dodatnog komentara. Studenti su kvalitetu studijskog programa i studiranja ocjenjivali na temelju 16 kriterija (tvrdnji). Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjivan je ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“.

U osmom ciklusu anketiranja diplomiranih studenata u ak. god. 2022./23. analizirano je ukupno 256 upitnika (166 za prijediplomske i 90 za diplomatske studije). Prosječne ocjene po pojedinim pitanjima/kriterijima u ovom anketnom ciklusu za sve prijediplomske studije kreću se u rasponu od 4,31 do 4,70, te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterij „Stručna praksa mi je bila korisna za stjecanje dodatnih znanja i vještina iz područja struke“, dok je kriterij „Za većinu sadržaja studijskog programa radno opterećenje je bilo u skladu s ECTS bodovima.“ ocijenjen najmanjom ocjenom. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na prijediplomskim studijima je visoka i iznosi 4,54 te ukazuje na vrlo dobar stav studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na svim prijediplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci (ak. god. 2015./2016. iznosila je 4,02, 2016./17. 4,15, 2017./18. 4,19, 2018./19. 4,24, 2019./20. 4,26, 2020./21. 4,39, 2021./22. 4,37). Najbolje je ocijenjeno studiranje na stručnom prijediplomskom studiju Vinarstvo (4,90), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,33) ima stručni

prijediplomski studij Sigurnost na radu. Treba naglasiti kako sve prosječne ocjene (ukupne i za pojedini kriterij) pripadaju gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja.

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve diplomske studije kreću se u rasponu od 4,32 do 4,87 te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterij „Stručna praksa mi je bila korisna za stjecanje dodatnih znanja i vještina iz područja struke“, dok je kriterij „Tijekom studiranja općenito sam imao/la dovoljno vremena za savladavanje gradiva koje sam morao/la naučiti.“ ocijenjen najmanjom ocjenom. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na diplomskim studijima je vrlo dobra i iznosi 4,61 (ak. godine 2015./2016. iznosila je 3,87, 2016./2017. 4,19, 2017./2018. 4,15, a 2018./19 4,15, 2019./20. 4,30, 2020./21 4,35, 2021./22. 4,41) te ukazuje na prosječno vrlo dobar stav studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na svim diplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci. Najbolje su ocijenjeni diplomski studijski programi Promet i Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima (prosječna ocjena oba studija iznosi 4,67), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,48) ima diplomski stručni studij Sigurnost na radu.

Može se zaključiti da su ocjene prijediplomskih i diplomskih studija ujednačene i nema posebnih odstupanja; da rezultati većim dijelom ukazuju na pozitivan trend rasta prosječnih ocjena svih studija i kriterija u odnosu na prethodne cikluse anketiranja te su sve prosječne ocjene po kriterijima veće od 4,00.

3.4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)

Kako bi se osigurao nastavnički kadar za kvalitetno održavanje nastavnog procesa Odjeljak za opće, kadrovske i tehničke poslove za svaku godinu izrađuje Plan izbora/reizbora na nastavna radna mjesta Veleučilišta u Rijeci koje je Vijeće Veleučilišta usvojilo i za 2023. godinu, dok je Upravno vijeće na svojoj 2/23. sjednici prihvatilo dekanov prijedlog plana zapošljavanja i uvažavajući prethodno pozitivno mišljenje Vijeća Veleučilišta donijelo Plan zapošljavanja Veleučilišta u Rijeci za 2023. godinu.

U funkciji poboljšanja kvalitete nastavnog procesa, odnosno osiguravanja postizanja ishoda učenja, radi se na razvijanju različitih institucijskih kapaciteta (laboratoriji, oprema u učionicama itd.). U 2023. godini je radi povećanog broja informatičkih kolegija (revizije studija, novi studijski programi u planu) kao i kolegija koji zahtijevaju rad u računalnim dvoranama, provedeno opremanje dvorana 305 i 306 kao dodatnih informatičkih dvorana.

Izrađen je plan rada Ureda za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija za 2023. godinu u kojem se naglasak stavlja na podizanje pedagoških kompetencija nastavnika, s naglaskom na edukaciju o inovativnim metodama i strategijama poučavanja. Organizirane su i provedene dvije edukacije iz područja nastavničkih kompetencija i jedna iz područja pedagoških

kompetencija. Održane su i edukacije iz engleskog jezika; tijekom travnja i svibnja za nenastavno i tijekom rujna za nastavno osoblje.

Kvaliteta nastavnog kadra unaprjeđuje se i kroz međunarodne mobilnosti nastavnika, poticanje nastavnika na rad na projektima i sve druge oblike stručnog usavršavanja koji su dostupni.

Poticanje i uključivanje nastavnika u povezivanje stručnog i znanstvenog rada s gospodarstvom kroz različite oblike suradnje i projekte također značajno unaprjeđuje nastavni proces, jer to je prilika za razmjenu najnovijih dostignuća u pojedinim područjima, a posebno se potiče uključivanje studenata u te aktivnosti.

3.5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost (ESG 1.5)

Nastavnike se potiče na stalni angažman u području stručne i znanstvene djelatnosti. Implementirano je sustavno praćenje citiranosti radova zaposlenika, sudjelovanja na stručnim i/ili znanstvenim skupovima te evidentiranja dobivenih nagrada za stručni i znanstveni rad.

Na godišnjoj razini kroz bazu podataka CroRIS prate se objave znanstvenih i stručnih radova i izrađuje se izvješće. Preko obrasca na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci prikupljaju se podaci o sudjelovanju nastavnika na konferencijama i stručnim usavršavanjima i radovi nastavnika sa studentima. Osim toga, nastavnike se potiče na otvaranje Google Znalac profila i ostalih profila, poput ORCID i ResearcherID.

Stručni i znanstveni angažman zaposlenika i studenata prati se i javno objavljuje na mrežnoj stranici na poveznici Stručna i znanstvena postignuća.

4. Zaključak

Ured za kvalitetu kao sastavni dio ustroja Veleučilišta u Rijeci, zajedno s Povjerenstvom za kvalitetu obavljao je niz aktivnosti s ciljem unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete i svih procesa koji se provode na Veleučilištu u Rijeci što je opisano u ovom izvješću. Moguće je zaključiti da se unutar sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, tijekom 2023. godine, odvijao niz aktivnosti u svim ključnim područjima djelovanja. Redovito su se održavale sjednice Povjerenstva za kvalitetu, sastanci užeg sastava Povjerenstva za kvalitetu i drugih odgovornih osoba na tjednoj razini.

Rezultati ukazuju na pozitivne trendove, ali s obzirom na sve višu razinu zahtjeva koji se postavljaju pred institucije visokoga obrazovanja, u idućim se razdobljima očekuje daljnje intenziviranje aktivnosti i potreba za još većim angažmanom prvenstveno svih zaposlenika, ali i ostalih dionika – studenata, vanjskih suradnika i ostalih.

Planiranjem aktivnosti kroz akcijske planove, njihovim izvršavanjem, praćenjem provedbe i predlaganjem daljnjih poboljšanja u sustav osiguravanja kvalitete Veleučilište u Rijeci kroz sve svoje procese zatvara PDCA ciklus (Plan – Do – Check – Act).

v. d. voditeljice Ureda za kvalitetu

Marina Rauker Koch, prof., v. pred.

