



Veleučilište u Rijeci

Ured za kvalitetu

KLASA:003-09/25-01/06

URBROJ:2170-57-01-25-2/MRK

U Rijeci, 6. veljače 2025.

Godišnje izvješće
Ureda za kvalitetu za 2024. godinu

Sadržaj

1. Uvodne napomene	1
2. Provedene aktivnosti po mjesecima	3
3. Provedene aktivnosti po područjima	6
3.1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1. ESG 1.7., ESG 1.8.)	6
3.1.1. Akcijski planovi i praćenje rizika	6
3.1.2. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete	7
3.1.3. Politika kvalitete i SWOT analiza	9
3.1.4. Društvena uloga Veleučilišta u Rijeci i komunikacija s javnosti	9
3.2. Studijski programi (ESG 1.2, ESG 1.9.)	10
3.3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)	11
3.3.1. Anketiranje kvalitete nastave	12
3.3.2. Anketiranje kvalitete studentske prakse	14
3.3.2. Anketiranje kvalitete diplomiranih studenata	15
3.4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)	16
3.5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost (ESG 1.5)	17
4. Zaključak	18

1. Uvodne napomene

Prema članku 21., stavku 2. Statuta Veleučilišta u Rijeci (KLASA:003-08/23-01/01, URBORJ:2170-57-01-23-2 od 4. listopada 2023.) Ured za kvalitetu podnosi godišnje izvješće Upravnom vijeću Veleučilišta.

U 2024. godini voditeljica Ureda za kvalitetu bila je dr. sc. socio. Marina Rauker Koch, v. pred. Voditeljica Ureda za kvalitetu je prema Pravilniku o izmjeni i dopuni Pravilnika o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK) i predsjednica Povjerenstva za kvalitetu koje su u 2024. činili sljedeći članovi:

1. Dr. sc. socio. Marina Rauker Koch, v. pred. — voditeljica Ureda za kvalitetu — članica s mandatom do 14. veljače 2027. – na funkciji predsjednice Povjerenstva
2. Dr. sc. tech. Bojan Hlača, prof. struč. stud. u trajnom izboru - prodekan za nastavu i studente, član — predstavnik Uprave – član do isteka mandata prodekana za nastavu i studentska pitanja
3. Dr. sc. biotech. Ivana Dminić Rojnić, v. pred. — pročelnica Poljoprivrednog odjela — članica s mandatom do do isteka mandata pročelnice Poljoprivrednog odjela
4. Zlatko Perić, mr. sig., pred. - pročelnik Odjela sigurnosti na radu - član s mandatom do isteka mandata pročelnika Odjela sigurnosti na radu
5. Damir Pilepić, mag. Ing. Traff., v. pred. - pročelnik Prometnog odjela - član s mandatom do isteka mandata pročelnika Prometnog odjela
6. Dr. sc. socio. Ozren Rafajac, prof. struč. stud. — pročelnik Poslovnog odjela — član s mandatom do 23. prosinca 2023.
7. Dr. sc. socio. Alen Jakupović, prof. struč. stud. u trajnom izboru – član s mandatom do isteka mandata pročelnika Odjela za informacijske i komunikacijske tehnologije
8. Dr. sc. tech. Andrea Andrijašević, pred., pročelnica Elektrotehničkog odjela — članica s mandatom do isteka mandata pročelnice Elektrotehničkog odjela
9. Iva Badurina, predstavica studenata — članica s mandatom do 23. svibnja 2025.
10. Dijana Đerđa, dipl. oec., predstavica nenastavnog osoblja - članica s mandatom do 14. veljače 2027.
11. Dr. sc. socio. Denis Buterin, prof. struč. stud., predstavnik vanjskih suradnika - član s mandatom do 14. veljače 2027.
12. Dr. sc. biotech. Slavica Dudaš, prof. struč. stud., voditeljica stručnog prijediplomskog studija Održivi agroturizam — članica s mandatom do isteka mandata voditeljice stručnog prijediplomskog studija Održivi agroturizam

Rad Ureda za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu propisan je Pravilnikom o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK) i Pravilnikom o izmjeni i dopuni Pravilnika o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-05/19-01/14, URBROJ: 2170-57-01-19-2/ĐPK), a Priručniku osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci (KLASA: 003-11/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-2/MRK od 14. veljače

2022.) je funkcija pomoći u primjeni procesnog pristupa upravljanja organizacijom uz neprekidna poboljšavanja sveukupnih radnih sposobnosti organizacije koja se opisuju Demingovim krugom: planiraj – djeluj – kontroliraj – poduzimaj.

U ovom izvješću za 2024. godinu navedene su i opisane provedene aktivnosti kronološki i po aktivnostima. Sve aktivnosti planiraju se na razini akademske godine donošenjem Akcijskog plana unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu SOK) koji je za ak. godinu 2023./24. usvojen 22. studenog 2023. na 1. sjednici Vijeća Veleučilišta (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-22-22/MRK).

2. Provedene aktivnosti po mjesecima

U nastavku je popis provedenih aktivnosti poredan kronološki po mjesecima za koje je detaljno izvješće dano u 3. poglavlju.

I. Siječanj

- Anketiranje kvalitete nastave u zimskom semestru ak. god. 2023./24.
- Follow – up praćenje Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24.
- Preispitana SWOT analiza Veleučilišta u Rijeci
- Revidirane tablice za praćenje prolaznosti

II. Veljača

- Usvojena revidirana SWOT analiza Veleučilišta u Rijeci
- Izvješće o provedenoj unutarnjoj prosudbi SOK-a za ak. god. 2022./23.
- Izvješće o provedenom anketiranju kvalitete nastave u zimskom semestru 2023./24.
- Izrađene tablice za praćenje prolaznosti za zimski semestar ak. god. 2023./24.
- Održana 61. sjednica Povjerenstva za kvalitetu

III. Ožujak

- Provedena postupanja po dobivenim rezultatima anketiranja i pritužbama studenata
- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije zimskog semestra ak. god. 2023./24. nakon provedenog zimskog ispitnog roka
- Imenovano Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a u ak. god. 2023./24.

IV. Travanj

- Održana 62. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Izrađene i usvojene Smjernice za osiguravanje kvalitete studijskih programa Veleučilišta u Rijeci
- Započeta Unutarnja prosudba SOK-a
- Izrađen plan anketiranja kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2023./24.

V. Svibanj

- Započeta revizija procedura po svim odjeljcima/procesima
- Anketiranje kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2023./24.
- Započeti razgovori s dionicima kao dio unutarnje prosudbe SOK-a

VI. Lipanj

- Dovršen revizija i objavljene revidirane procedura i popis važećih procedura po svim procesima Veleučilišta u Rijeci
- Anketiranje kvalitete nastave u ljetnom semestru ak. god. 2023./24.
- Izrađene tablice za praćenje prolaznosti za ljetni semestar ak. god. 2022./23.
- Provedeni razgovori s dionicima i interni auditi po procesima u sklopu Unutarnje prosudbe SOK-a

VII. Srpanj

- Izvješće o provedenom anketiranju kvalitete nastave u ljetnom semestru 2023./24.
- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije ljetnog semestra ak. god. 2023./24. nakon provedenog ljetnog ispitnog roka
- Izrađeno Zbirno izvješće nakon provedenih razgovora s dionicima i internih audita po procesima u okviru unutarnje prosudbe SOK-a

IX. Rujan

- Provedeno samovrednovanje nastavnike
- Održana 63. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Prikupljeni podaci o prolaznosti za kolegije ak. god. 2023./24. nakon provedenog jesenskog ispitnog roka
- Priprema nadzornog audita prema normi ISO 9001:2015

X. Listopad

- U suradnji s Centrom karijera provedeno anketiranje zapošljivosti studenata koji su diplomirali ak. god. 2022./23. i izrađeno izvješće
- Pripremanje izvješća o provedenim aktivnostima prema Akcijskom planu unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24.

XI. Studeni

- Izrađen Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24.
- Izvješće o zadovoljstvu studijem diplomiranih studenata

XII. Prosinac

- Održana 64. sjednica Povjerenstva za kvalitetu
- Izvješće o provedenom samovrednovanju nastavnika
- Izrađeno Izvješće o zadovoljstvu studenata i poslodavaca praktičnom nastavom
- Izrađeno zbirno izvješće o provedenim postupcima praćenja kvalitete na revidiranim studijima: stručnim prijediplomskim studijima Informatika i Telematika za kolegije III. i IV. semestra
- Izrađen plan anketiranja kvalitete nastave u zimskom semestru ak. god. 2024./25. i započeto anketiranje
- Izrađeno izvješće o završnosti i protočnosti s ak. god. 2023./24.

Tijekom cijele godine kontinuirano su se provodile sljedeće aktivnosti:

- praćenje aktivnosti iz Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24., Akcijskog plana provedbe Strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2024. i Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva za razdoblje 2023.-2027.
- informiranje o SOK-u – sjednice Vijeća odjela i Vijeća veleučilišta, uvodna predavanja za studente 1. godine, elektronička pošta, web stranica Veleučilišta u Rijeci (poveznica Sustav osiguravanja kvalitete), putem kolegija Referada na sustavu Merlin i dr.
- praćenje i objavljivanje stručnih i znanstvenih aktivnosti nastavnika i studenata i objavljivanje na mrežnoj stranici na poveznici Stručna i znanstvena postignuća.

3. Provedene aktivnosti po područjima

U nastavku je dan detaljan opis aktivnosti po područjima djelovanja sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci i pripadajućim ESG standardima.

3.1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta (ESG 1.1. ESG 1.7., ESG 1.8.)

3.1.1. Akcijski planovi i praćenje rizika

U 2024. godini na Veleučilištu u Rijeci provodili su se sljedeći akcijski planovi:

- Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god 2023./24.
- Akcijski plan provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2024.
- Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva za razdoblje 2023.-2027.

Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a donosi se za svaku akademsku godinu prema proceduri „Donošenje i izmjena planova“ te je za ak. god. 2023./24. usvojen 22. studenog 2023. na 1. sjednici Vijeća Veleučilišta (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-22-22/MRK). Tijekom cijele akademske godine izvršavane su planirane aktivnosti i Izvješće o realizaciji Akcijskog plana unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24. (KLASA: 003-09/24-01/01, URBROJ: 2170-57-01-24-20/MRK) usvojeno je na 22. sjednici Vijeća Veleučilišta 27. siječnja 2025. godine. Na istoj sjednici usvojen je Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2024./25. (KLASA: 003-09/24-01/01, URBROJ: 2170-57-01-23-21/MRK). U ak. god. 2023./2024. prema Zaključku Povjerenstva za kvalitetu (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-27/MRK) mjere za unaprjeđenje studiranja uključene su u Akcijski plan unaprjeđenja SOK-a za ak. god. 2023./24. (KLASA: 003-09/23-01/08, URBROJ: 2170-57-01-23-23/MRK) uz napomenu „mjera za unaprjeđenje studiranja“.

Akcijski plan provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2020.-2024. - plan za 2024. usvojen je na 15. sjednici Vijeća Veleučilišta 24. srpnja 2024. (KLASA: 003-05/20-01/06, URBROJ: 2170-57-01-24-9) u kojem su definirane aktivnosti u okviru strateškog cilja 2: Unaprjeđenje poslovanja Veleučilišta i razvoj kulture kvalitete u svim procesima unutar djelokruga rada Veleučilišta. Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu redovito je pratilo i izvršavalo njime planirane aktivnosti.

Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva za razdoblje 2023.-2027. usvojen je 9. travnja 2024. na 7. sjednici Vijeća Veleučilišta (KLASA: 470-06/23-01/04, URBROJ: 2170-57-01-24-9) izrađen je na temelju Potvrde koju je izdalo

Ministarstvo znanosti i obrazovanja 30. siječnja 2023. (KLASA: 602-04/20-13/00127; URBROJ: 533-04-23-0004) u kojem su planirane aktivnosti u skladu s preporukama za poboljšanje kvalitete Stručnog povjerenstva. Planirane aktivnosti nastavljaju se na već odrađene aktivnosti u razdoblju do dobivanja Potvrde.

Odlukom KLASA:119-04/22-01/02, KLASA:2170-57-01-22-2/DPK od 25. veljače 2022. ustrojen je Registar rizika Veleučilišta u Rijeci koji sadrži strateške rizike, operativne rizike koji imaju utjecaja i/ili su povezani sa strateškim rizicima i operativne rizike za koje se procijeni s obzirom na njihove učinke da ih je potrebno pratiti na razini institucije u cjelini. Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu odgovoran je za planiranje, organiziranje i uvođenje procesa upravljanja rizicima, realizaciju strategije upravljanja rizicima, koordinaciju implementacije procesa upravljanja rizicima, upoznavanje svih zaposlenika s potrebom uvođenja upravljanja rizicima i smjernicama za upravljanje rizicima, poticanje kulture upravljanja rizicima, jačanje svijesti menadžmenta o potrebi sustavnog upravljanja rizicima, definiranje procesa upravljanja rizicima te odgovarajuću izobrazbu o upravljanju rizicima. Koordinatorom za prikupljanje informacija o strateškim rizicima imenovan je prodekan za poslovne odnose, a za koordinatore za prikupljanje informacija o operativnim rizicima imenovana je rukovoditeljica odjela u područnoj službi: tajnica. Temeljem Strategije upravljanja rizicima Veleučilišta u Rijeci (KLASA:003-11/22-01/10, URBROJ:2170-57-01-22-2 od 24. veljače 2022.) izrađen je Registar operativnih rizika za 2024., te je izrađeno Izvješće o praćenju statusa operativnih rizika za 1.-6. mjeseca 2024. i Registar strateških rizika za 2024. godinu.

3.1.2. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete

Tijekom 2024. godine provedena je redovita godišnja unutarnja prosudbe sustava osiguravanja kvalitete sukladno važećem Pravilniku, integrirano prema zahtjevima ESG smjernica i ISO 9001:2015 standarda. Osnovni ciljevi prosudbe bili su:

- Prvi cilj je bio utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete temeljem provedene analize usklađenosti procesa sa zahtjevima ISO 9001:2015 i ESG standardima za visoko obrazovanje. Parcijalne prosudbe prema oba standarda provedene su po ustrojbenim jedinicama/procesima uz sintetiziranje od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu. Utvrđeno je kako model kojeg primjenjuje Veleučilište u Rijeci odgovara njegovoj djelatnosti.
- Drugi cilj je bio identificirati potencijalne probleme i mogućnosti poboljšanja cjelokupnog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu. Na temelju Zbirnog izvješća izvješće izrađen je Akcijski plan unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete po provedenom unutarnjem vrednovanju koji je u provedbi u ak. god. 2024./25., a naknadno praćenje prema ovom planu bit će uključeno u završno izvješće koje će se izraditi u veljači 2025.

- Treći cilj bio je utvrditi utjecaj sustava na razvijanje kulture kvalitete na Veleučilištu. Od samog početka se u neformalnom obliku započelo s aktivnostima uspostave kulture kvalitete, a u prosincu 2019. donesen je Priručnik osiguravanja kvalitete, Veleučilišta u Rijeci, revidiran u veljači 2022., koji je vodič odgovornima, ali i svim dionicima, za osiguravanje kvalitete i promicanje kulture kvalitete. Važeći strateški dokumenti potiču kulturu kvalitete, a implementacija se ostvaruje provedbom aktivnosti iz pripadajućih akcijskih planova.

Sve aktivnosti organizirane su na način da uključuju veći broj zaposlenika, s naglaskom na one koji nisu sudjelovali u provedbi pojedinih aktivnosti, s ciljem njihova individualna doprinosa kvaliteti institucije i razvoja kulture kvalitete.

Kao priprema za provedbu unutarnje prosudbe SOK-a krajem svibnja i početkom lipnja 2024. godine provedena je sveobuhvatna analiza svih postojećih procedura s posebnim naglaskom na u njima postojećim međuovisnostima. Rezultati revizije su revidirane procedure i popis trenutno važećih procedura. Procedure su dostupne odgovornima u digitalnom obliku uporabom alata OneDrive.

Na 5. sjednici Vijeća Veleučilišta donesena je Odluka o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete za 2023./2024. godinu, KLASA: 003-08/24-04/01, URBROJ: 2170-57-01-24-25/DPM od 14. veljače 2024. kojom je imenovano Povjerenstvo u sastavu:

1. Dr. sc. tech. Ivica Barišić, prof. struč. stud. — predstavnik pročelnika
2. Dr. sc. socio. Ida Panev, v. pred. — predstavnica nastavnog osoblja
3. Maja Šupuković, mag. ing. sec., pred. — predstavnica nastavnog osoblja
4. Marin Tomičić, mag. ing. hort., asistent — predstavnik nastavnog osoblja
5. Lea Bogović - predstavnica studenata
6. Đurđica Pajalić Karajković, univ. mag. iur. — predstavnica nenastavnog osoblja
7. Mario Nosić, univ. Spec. nutr. — vanjski predstavnik.

Imenovano je Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete izradilo je plan prosudbe i sukladno njemu provedeni su razgovori s dionicima (studentima, nastavnicima, vanjskim suradnicima, administrativnim i tehničkim osobljem i upravom) i interni audit po pojedinim procesima (Odjeljak za informatiku, web, upravljanje dokumentacijom, Odjel za nastavnu i izdavačku djelatnost i plansko analitičke poslove – nabava i kontroling, mobilnost i međuinstitucionalna suradnja, izdavačka djelatnost, zbornik, nastavni proces i studentska pitanja, studentska referada, uredi i centri, knjižnica, SOK, pravna i ostale službe, studenti, studentski zbor i druge studentske organizacije).

Nakon provedenih audita i razgovora s dionicima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a izradilo je pojedinačna izvješća s internog audita po procesima, razgovora s dionicima te Zbirno izvješće na temelju kojeg je izrađena i Uprava ocjena kojim su odobrena

postupanja po predloženim preporukama i opservacijama. Preporuke i opservacije uključene su u Akcijski plan unaprjeđenja SOK - a za ak. god. 2024./25. koji je u provedbi i nakon naknadnog praćenja (follow-up) u veljači 2025. bit će izrađeno konačno izvješće.

Krajem listopada 2024. proveden je vanjski nadzorni audit prema normi ISO 9001:2015. Auditorski tim zaključio je kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda, te je pokazala primjerenu razinu sposobnosti sustava u postizanju politike i ciljeva organizacije. Po provedenom auditu nastavljen je i proces postinternih aktivnosti s ciljem kontinuiranog praćenja planiranih poboljšanja.

3.1.3. Politika kvalitete i SWOT analiza

Prema proceduri Revizija politike kvalitete i SWOT analize jednom godišnje unutar strateškog razdoblja, prije donošenja Akcijskog plana provedbe strategije razvoja Veleučilišta u Rijeci, se na razini Uprave i Ureda za kvalitetu analiziraju trenutno važeći dokumenti i donose zaključci o potrebi za izmjenama.

Analizom trenutno važeće Politike kvalitete (KLASA: 003-11/22-01/09, URBROJ: 2170-57-01-22-2 od 14. veljače 2022.) donesen je sljedeći zaključak (KLASA: 003-09/22-01/11, URBROJ: 2170-57-01-22-29/MRK): trenutno važeća Politika kvalitete uključuje sve strateške ciljeve i podciljeve u svojim smjernicama koje pokazuju opredijeljenost Veleučilišta u Rijeci prema kvaliteti i njenom održavanju i nije ju potrebno mijenjati.

Analizom trenutno važeće SWOT analize (KLASA: 003-05/20-01/06, URBROJ: 2170-57-01-22-5) u siječnju 2024. godine provedena je analiza i doneseni zaključci o izmjenama u SWOT analizi: izbacivanje iz rizika pandemiju COVID-a 19, te isticanje kao snage razvijene odnose s gospodarskim subjektima. Revidirana SWOT analiza (KLASA: 003-09/24-01/08, URBROJ: 2170-57-01-24-2) usvojena je na 5. sjednici Vijeća Veleučilišta 14. veljače 2024..

3.1.4. Društvena uloga Veleučilišta u Rijeci i komunikacija s javnosti

Ured za kvalitetu potiče društveno odgovorne aktivnosti nastavnika i studenata na Veleučilištu u Rijeci. Sve provedene aktivnosti objavljuju se na mrežnoj stranici na poveznici Društveno odgovorno poslovanje. Posebno treba istaknuti suradnju s Društvom Crvenog križa Primorsko – goranske županije (DCK PGŽ) i dječjim vrtićima na području grada Rijeke. Prigodom obilježavanja 30. obljetnice postojanja Društvo Crvenog križa Primorsko-goranske županije dodijelilo je Veleučilištu u Rijeci jubilarno priznanje kao zahvalu za dosadašnju suradnju u radu.

Važno u djelovanju Ureda za kvalitetu i Veleučilišta u Rijeci je kontinuirano razvijati ciljanu komunikaciju s javnosti o svim važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavne, stručne, društvene). Mrežna stranica Veleučilišta u Rijeci redovito se ažurira i unapređuje te se stalno radi na kvaliteti informiranja postojećih i potencijalnih studenata. Intenzivno radi i Povjerenstvo za promidžbu na društvenim mrežama koje se brine o informiranju javnosti i promociju institucije kroz aktivnost na društvenim mrežama (Facebook, Instagram, X, Youtube). U akademskoj godini 2023./24. objavljeno su 134 promotivne novosti na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci, a na društvenim mrežama ukupno su objavljene 543 promotivne objave na društvenim mrežama, od toga na Facebooku 178, X-u 68, Instagramu 190 (123 objave i 67 priča) i LinkedInu 107.

3.2. Studijski programi (ESG 1.2, ESG 1.9.)

Povjerenstvo za kvalitetu na svojim sjednicama i sastancima redovito analizira potrebu za izmjenama studijskih programa. Na osnovu provedenih analiza studentskih anketa, prolaznosti, završnosti, analiza provjere metoda ispitivanja, ocjenjivanja i vrednovanja s nastavnim metodama i ishodima učenja itd. dogovaraju se mjere unaprjeđenja nastavnog procesa i uključuju u izvješća. Prema proceduri „Izmjene i dopune studijskih programa“ vodi se evidencija izmjena.

Praćenje zapošljivosti važan je pokazatelj u razmatranju potrebe za izmjenama studijskih programa. Osim praćenja službenih statistika u listopadu i studenom 2024. godini provedeno je anketiranje studenata diplomiranih u ak. god. 2022./23., godinu dana nakon diplomiranja. Kao i u prethodnim ciklusima istraživanja, i u ovom istraživanju je sudjelovao respektabilan broj diplomiranih studenata Veleučilišta u Rijeci. Uzorak ispitanika koji su u potpunosti ispunili upitnik u odnosu na broj poslanih mailova iznosio je 31,90 %, a u odnosu na ukupan broj diplomiranih studenata u referentnom razdoblju 25,78 %. Prikupljeni podaci obradili su se na razini cijele institucije, kao i na razini svakog pojedinog studija. Podaci pokazuju da je 82,43 % studenata koji su diplomirali u akademskoj godini 2022./2023. zaposleno. Samo je 5,41 % diplomiranih studenata nezaposleno u trenutku ispunjavanja upitnika, dok je preostalih 4,05 % zaposleno kroz studentski ugovor, odnosno njih 8,11 % još studira. Unutar broja zaposlenih ispitanika njih 72,13 % zaposleno je u privatnom sektoru, dok je 26,22 % njih zaposleno u javnom, odnosno državnom sektoru. Svi ovi podaci ukazuju na znatnu zapošljivost diplomiranih studenata koji odgovaraju i podacima koji se pribavljaju i sa strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. I u ovo istraživanje je pokazalo da je značajan broj ispitanika našlo zaposlenje u tvrtki u kojoj su odradili praksu, što ukazuje na učinkovitost i važnost obavljanja stručne prakse tijekom studija.

3.3. Nastavni proces i podrška studentima (ESG 1.3., ESG 1.4., ESG 1.6.)

Unaprjeđivanje nastavnog procesa i podrška studentima važan su segment rada Ureda za kvalitetu i Povjerenstva za kvalitetu, a ovi temelji za unaprjeđenje su u pravovremenom i sveobuhvatnom informiranju sadašnjih i budućih studenata i nastavnika i u dobivanju povratnih informacija od studenata kroz provođenje raznih oblika anketiranja i omogućavanja, u bilo kojem trenutku, davanja anonimnih i neanonimnih prijedloga / primjedbi / pohvala i od nastavnika kroz Vijeća odjela i procese samovrednovanja.

Osnovno mjesto informiranja studenata i nastavnika je mrežna stranica Veleučilišta u Rijeci na kojoj:

- pod poveznicom „Budući studenti“ objavljeni su opći uvjeti upisa za sve kategorije studenata (upisi u prvu godinu studija preko NISpVU sustava, upis u prvu godinu studija preko razredbenog postupka Veleučilišta u Rijeci za kandidate koji su srednju školu završili prije 2010. godine, upis u prvu godinu stručnih diplomskih studija, upis u višu godinu studija, upis na temelju prijelaza s drugih studijskih programa ili drugih institucija)
- Pod poveznicom „Izvedbeni planovi nastave“ objavljuju se izvedbeni planovi za sve studijske programe
- Pod poveznicom „Centar karijera“ oglašava se znatan broj oglasa za slobodna mjesta za izvršavanje stručne prakse, pripravništva i slobodnih radnih mjesta na tržištu rada, kao i oglasi kojima se studente poziva da priključe pojedinim virtualnim danima i drugim događanjima
- Pod poveznicom „Informacijski paket za studente“ objavljene su informacije za studente u tri skupine: o Veleučilištu u Rijeci, studiranje i servisne informacije.

Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu kroz aktivnosti u akcijskom planu potiču sve dionike na uključivanje i provođenje aktivnosti koje su u funkciji unaprjeđenja nastavnog procesa:

- organiziranje gostujućih predavanja stručnjaka iz prakse i odlaske na terensku nastavu
- obnavljanje knjižničkog fonda
- organiziranje predavanja (diseminacije iskustva) od strane studenata i nastavnika koji su sudjelovali u Erasmus+ programu.

Imenovana su dva studentska koordinatora koji su imali aktivnu ulogu u podršci aktivnostima studenata odnosno Studentskog zbora Veleučilišta te rješavanju aktualnih pitanja iz studentskog područja interesa. Kako bi studenti mogli uložiti anonimne pritužbe (komentare) ugrađeni su sandučići na svim lokacijama (Rijeka, Pazin i Poreč) te je izrađena procedura Anonimne pritužbe studenata koja propisuje postupak otvaranja sandučića i daljnjeg postupanja po zaprimljenim pritužbama. O navedenoj mogućnosti informira se studente na uvodnom predavanju za bruoše. U 2024. godini zabilježena je jedna anonimna primjedba studenata.

3.3.1. Anketiranje kvalitete nastave

Kontinuirano se provode postupci anketiranja stavova studenata o kvaliteti nastave. Od ljetnog semestra 2021./22. započeto je anketiranje u trogodišnjim ciklusima za koji je izrađen plan prema kojem se cjelovita anketiranja provode u svakom semestru za pojedine studije na način da svaki studij bude anketiran cjelovito jednom u ciklusu. Istovremeno se za ostale studije provode djelomična anketiranja za nastavnike koji su u kontinuiranom praćenju (nove nastavnike u prve tri godine, asistente i nastavnike sa značajnom nižom prosječnom ocjenom u odnosu na prosjek Veleučilišta u prethodnom cjelovitom anketnom ciklusu).

Studenti kvalitetu nastave ocjenjuju na temelju 16 općenitih kriterija. Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjuje se ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“. Od ak. god. 2022./23. u anketiranje je uključeno i pitanje o stvarnom studentskom opterećenju u odnosu na planirano (ECTS) koje je indikator za provedbu dublje analize studentskog opterećenja za pojedine kolegije.

U veljači 2024. godine analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2023./2024. Anketiranje je bilo cjelovito za stručne prijediplomske studije Cestovni promet, Željeznički promet, Telematika i Održivi agroturizam, a za ostale studije anketiranje je bilo parcijalno i anketirani su nastavnici u stalnom praćenju (asistenti i zaposleni u posljednje tri godine i po procjeni pročelnika/voditelja studija). Anketiranje je provedeno u studentskim grupama koje čine redoviti studenti, izvanredni studenti i redoviti i izvanredni studenti zajedno (za koje se nastava održava tijekom tjedna). Ukupno je analizirano 1180 ispravno ispunjenih anketnih upitnika (1130 za prijediplomske studije i 50 za diplomske studije) kojima je ocjenjivano 56 nastavnika. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve stručne prijediplomske studije kreću se u rasponu od 3,91 do 4,83. Rezultati pokazuju da studenti stručnih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik redovito održava nastavu“ (4,83), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Nastavnik potiče interakciju i suradnju među studentima“ (3,91). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,26, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave na svim anketiranim studijima Veleučilišta u Rijeci. Najbolje ocijenjena kvaliteta nastave na cjelovito anketiranim studijima je na stručnom prijediplomskom studiju Telematika (prosječna ocjena 4,81), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,48) ima stručni prijediplomski studij Cestovni promet. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za anketirane diplomske studije kreću se u rasponu od 4,58 do 4,94. Rezultati pokazuju da studenti diplomskih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik redovito održava konzultacije, u skladu s dogovorom“ (4,94), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Općenito, iskustvo pohađanja nastave kod ovog nastavnika bilo je korisno“ (4,58). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,85, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave na anketiranim kolegijima diplomskih studija Veleučilišta u Rijeci. U tablici 1 je prikaz frekvencija ocjena po pojedinim rasponima za sve kolegije zimskog semestra. Vidljiv je izraziti udio dodijeljenih ocjena u gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Frekvencija ocjena u

rasponu od 4,50-5,00 iznosi čak 72,33 %, dok je u rasponu od 2,00-2,99 samo 4,46% ocjenjivanih kolegija, a rasponu 3,00-3,99 je 9,82 % ocjenjivanih kolegija. S prosječnom ocjenom 4 i više ocijenjeno je 85,72 % anketiranih kolegija.

Tablica 1: Frekvencija pojedinih ocjena u zimskom semestru ak. god. 2023./24.

Raspon ocjena	Frekvencija	%
2,45-2,99	5	4,46
3,00-3,99	11	9,82
4-4,49	15	13,39
4,50-5,00	81	72,33
	112	100

U srpnju 2024. godine analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u ljetnom semestru ak. godine 2023./2024. Anketiranje je bilo cjelovito za stručnim prijediplomskim studij Poduzetništvo i Sigurnost na radu, stručnim diplomskim studijima Promet i Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima te 4. semestru stručnih prijediplomskih studija Informatika i Telematika, a za ostale studije anketiranje je bilo parcijalno i anketirani su nastavnici u stalnom praćenju (asistenti i zaposleni u posljednje tri godine i po procjeni pročelnika/voditelja studija). Anketiranje je provedeno u studentskim grupama koje čine redoviti studenti, izvanredni studenti i redoviti i izvanredni studenti zajedno (za koje se nastava održava tijekom tjedna). Ukupno je analizirano 970 ispravno ispunjeni anketni upitnik (801 za prijediplomske studije i 169 za diplomske studije) kojima je ocjenjivano 54 nastavnika. Ukupno je ocijenjen 96 različitih modela izvođenja nastave (predavanja, vježbi, seminara) od čega 79 na stručnim prijediplomskim studijima i 17 na stručnim diplomskim studijima. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve stručne prijediplomske studije kreću se u rasponu od 4,19 do 4,74. Rezultati pokazuju da studenti stručnih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,74), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Nastavnik me motivira za stjecanje znanja i savladavanje nastavnog programa kolegija“ (4,19). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,48, te ukazuje na vrlo dobar stav studenata o kvaliteti nastave na svim anketiranim prijediplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci. Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve diplomske studije kreću se u rasponu od 4,79 do 4,94. Rezultati pokazuju da studenti diplomskih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik je dostupan i otvoren za komunikaciju“ i kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,94), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Općenito, iskustvo pohađanja nastave kod ovog nastavnika bilo je korisno“ (4,79). Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,87, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave na svim anketiranim diplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci. U tablici 2 je prikaz frekvencija ocjena po pojedinim rasponima za anketirane kolegije ljetnog semestra. Vidljiv je izraziti udio dodijeljenih ocjena u gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Frekvencija ocjena u rasponu od

4,50-5,00 iznosi čak 75 %, u rasponu od 2,00-2,99 je jedan kolegij, a u rasponu 3,00-3,99 je 6,25 % ocjenjivanih kolegija. S prosječnom ocjenom 4,00 i više ocijenjeno je 92,71 % anketiranih kolegija.

Tablica 2: Frekvencija pojedinih ocjena u ljetnom semestru ak. god. 2023./24.

Raspon ocjena	Frekvencija	%
2,00-2,99	1	1,04
3,00-3,99	6	6,25
4,00-4,49	17	17,71
4,50-5,00	72	75,00
	96	100

3.3.2. Anketiranje kvalitete studentske prakse

Tijekom ljetnog semestra ak. god. 2023./24. proveden je anketni upitnik za ključne dionike studentske prakse – studente i poslodavce u cilju dobivanja povratne informacije o kvaliteti stručne prakse i potrebnim poboljšanjima. Ovo je bio 6. ciklus anketiranja studenata i poslodavaca o zadovoljstvu stručnom praksom i proveden je na revidiranom obrascu. Studenti i poslodavci su kvalitetu praktične nastave ocjenjivali na temelju 13 kriterija (tvrdnji). Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjivan je ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“. Analizirano je ukupno 319 ispunjenih anketnih upitnika (164 za studente i 155 za poslodavce).

Prosječne ocjene po pojedinim pitanjima/kriterijima u ovom anketnom ciklusu za studente kreću se u rasponu od 4,38 do 4,88 te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterije „Mentor je uvijek pronašao vremena za odgovaranje na moja pitanja i pomoć u obavljanju mojih radnih zadataka.“ i „Sveukupno promatrano zadovoljan/na sam poslodavcem kod kojeg sam obavljao/la studentsku praksu i preporučio/la bih ga drugim studentima.“, a najmanjom ocjenom kriterij „Studij me dobro pripremio za obavljanje stručnih zadataka kod poslodavca.“ Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave je visoka i iznosi 4,68 (2017./18. iznosila je 4,69, 2018./19. 4,67, a 2020./21. 4,71, 2021./22. 4,73, 2022./23. 4,74), te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti praktične nastave. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na stručnom diplomskom studiju Promet (4,85), dok je najniža prosječna ocjena (4,29) na stručnom diplomskom studiju Poduzetništvo. Treba naglasiti kako sve prosječne ocjene (ukupne i za pojedini kriterij) pripadaju gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Studentima je postavljeno i pitanje jesu li za odrađivanje stručne prakse primili određenu financijsku naknadu na što je ukupno 24% studenata odgovorilo potvrdno (2017./18. 24%, 2018./19. 27%, 2020./21. 23%, 2021./22. 17%, 2022./23. 33%).

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za poslodavce kreću se u rasponu od 4,58 do 4,99, te pokazuju da poslodavci najboljim ocjenjuju redovitost studenata u dolaženju na radno mjestu, dok je najlošije ocijenjen kriterij „Student je pretežito izvršavao stručne zadatke, a manjim dijelom pomoćne i prateće poslove u organizaciji“. Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave je izvrsna i iznosi 4,82 (2017./18. iznosila je 4,80, 2018./19. 4,84, 2020./21. 4,88, 2021./22. 4,90, 2022./23. 4,88). Najbolje ocijenjena praktična nastava je na stručnom diplomskom studiju Promet (4,93), dok je najniža prosječna ocjena (4,73) na stručnom prijediplomskom studiju Sigurnost na radu.

Može se zaključiti da su ocjene studenata i poslodavaca ujednačene, nema posebnih odstupanja i ocjene iz ak. god. 2023./24. koreliraju s onima iz prošlih ciklusa.

3.3.2. Anketiranje kvalitete diplomiranih studenata

Veleučilište u Rijeci je po prvi puta provelo anketiranje diplomiranih studenata na uzorku diplomanata koji su završili studij od lipnja-rujna 2016. godine. Proces je nastavljen i u svakoj sljedećoj akademskoj godini pa tako i u ak. god. 2023./24. Ovom anketom ocjenjuju se različiti aspekti kvalitete završenog studijskog programa, ali i općenito uvjeta studiranja na Veleučilištu u Rijeci, a ona daje uvid u pojedine aspekte kvalitete unutar pojedinih studijskih programa odnosno vrsta podrške studentima te može ukazati na područja u kojima bi se trebale poduzeti neke mjere poboljšanja.

Anketiranje se provodi na propisanom obrascu/upitniku, revidiranom u siječnju 2023., koji sadržava općenita pitanja o studentu, pitanja o kvaliteti studiranja i studijskog programa te mogućnost ostavljanja otvorenog dodatnog komentara. Studenti su kvalitetu studijskog programa i studiranja ocjenjivali na temelju 16 kriterija (tvrdnji). Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjivan je ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“.

U devetom ciklusu anketiranja diplomiranih studenata u ak. god. 2023./24 analizirano je ukupno 235 upitnika (166 za prijediplomske i 69 za diplomatske studije). Prosječne ocjene po pojedinim pitanjima/kriterijima u ovom anketnom ciklusu za sve prijediplomske studije kreću se u rasponu od 4,29 do 4,69, te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterij „Dostupnost i pristup knjižnici bili su prilagođeni mojim potrebama.“, dok je kriterij „Za većinu sadržaja studijskog programa radno opterećenje je bilo u skladu s ECTS bodovima.“ ocijenjen najmanjom ocjenom. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na prijediplomskim studijima je visoka i iznosi 4,53 te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na svim prijediplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci (ak. god. 2015./2016. iznosila je 4,02, 2016./17. 4,15, 2017./18. 4,19, 2018./19. 4,24, 2019./20. 4,26, 2020./21. 4,39, 2021./22. 4,37, 2022./23. 4,54). Najbolje je ocijenjeno studiranje na stručnom prijediplomskom studiju Vinarstvo (4,90), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,34) ima stručni

prijediplomski studij Poduzetništvo. Treba naglasiti kako sve prosječne ocjene (ukupne i za pojedini kriterij) pripadaju gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja.

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve diplomske studije kreću se u rasponu od 4,25 do 4,64 te pokazuju da studenti najboljim ocjenjuju kriterije „Nastavnici su me podržavali u izvršenju obveza i poticali samopouzdanje“ i „Mogao/la sam pristupiti informatičkim resursima u mjeri u kojoj mi je to bilo potrebno.“, dok je kriterij „Za većinu sadržaja studijskog programa radno opterećenje je bilo u skladu s ECTS bodovima.“ ocijenjen najmanjom ocjenom. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na diplomskim studijima je vrlo dobra i iznosi 4,50 (ak. godine 2015./2016. iznosila je 3,87, 2016./2017. 4,19, 2017./2018. 4,15, a 2018./19 4,15, 2019./20. 4,30, 2020./21 4,35, 2021./22. 4,41, 2022./23. 4,61) te ukazuje na prosječno izvrstan stav studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na svim diplomskim studijima Veleučilišta u Rijeci. Najbolje je ocijenjen diplomski studij Poduzetništvo (prosječna ocjena 4,62), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,41) ima diplomski stručni studij Promet.

Može se zaključiti da su ocjene prijediplomskih i diplomskih studija ujednačene i nema posebnih odstupanja; da rezultati većim dijelom ukazuju na pozitivan trend rasta prosječnih ocjena svih studija i kriterija u odnosu na prethodne cikluse anketiranja te su sve prosječne ocjene po kriterijima veće od 4,00.

3.4. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5., ESG 1.6.)

Kako bi se osigurao nastavnički kadar za kvalitetno održavanje nastavnog procesa Odjeljak za opće, kadrovske i tehničke poslove za svaku godinu izrađuje Plan izbora/reizbora na nastavna radna mjesta Veleučilišta u Rijeci koji je donesen je 1. veljače 2024.

U funkciji poboljšanja kvalitete nastavnog procesa, odnosno osiguravanja postizanja ishoda učenja, radi se na razvijanju različitih institucijskih kapaciteta (laboratoriji, oprema u učionicama itd.). Od svibnja 2024. Veleučilište u Rijeci, investiranjem u Campus-wide licencu, omogućava svim svojim studentima, nastavnicima te vanjskim suradnicima korištenje softverskog paketa Matlab na svim računalima Veleučilišta kao i privatnim računalnim uređajima.

Izrađen je plan rada Ureda za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija za 2024. godinu u kojem se naglasak stavlja na podizanje pedagoških kompetencija nastavnika, s naglaskom na edukaciju o inovativnim metodama i strategijama poučavanja.

Kvaliteta nastavnog kadra unaprjeđuje se i kroz međunarodne mobilnosti nastavnika, poticanje nastavnika na rad na projektima i sve druge oblike stručnog usavršavanja koji su dostupni.

Poticanje i uključivanje nastavnika u povezivanje stručnog i znanstvenog rada s gospodarstvom kroz različite oblike suradnje i projekte također značajno unaprjeđuje nastavni proces, jer to je prilika za razmjenu najnovijih dostignuća u pojedinim područjima, a posebno se potiče uključivanje studenata u te aktivnosti.

3.5. Stručna i/ili znanstvena djelatnost (ESG 1.5)

Nastavnike se potiče na stalni angažman u području stručne i znanstvene djelatnosti. Implementirano je sustavno praćenje citiranosti radova zaposlenika, sudjelovanja na stručnim i/ili znanstvenim skupovima te evidentiranja dobivenih nagrada za stručni i znanstveni rad.

Na godišnjoj razini kroz bazu podataka CroRIS prate se objave znanstvenih i stručnih radova i izrađuje se izvješće. Preko obrasca na mrežnim stranicama Veleučilišta u Rijeci prikupljaju se podaci o sudjelovanju nastavnika na konferencijama i stručnim usavršavanjima i radovi nastavnika sa studentima. Osim toga, nastavnike se potiče na otvaranje Google Znalac profila i ostalih profila, poput ORCID i ResearcherID.

Stručni i znanstveni angažman zaposlenika i studenata prati se i javno objavljuje na mrežnoj stranici na poveznici Stručna i znanstvena postignuća.

4. Zaključak

Ured za kvalitetu kao sastavni dio ustroja Veleučilišta u Rijeci, zajedno s Povjerenstvom za kvalitetu obavljao je niz aktivnosti s ciljem unaprjeđenja sustava osiguravanja kvalitete i svih procesa koji se provode na Veleučilištu u Rijeci što je opisano u ovom izvješću. Moguće je zaključiti da se unutar sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, tijekom 2023. godine, odvijao niz aktivnosti u svim ključnim područjima djelovanja. Redovito su se održavale sjednice Povjerenstva za kvalitetu, sastanci užeg sastava Povjerenstva za kvalitetu i drugih odgovornih osoba na tjednoj razini.

Rezultati ukazuju na pozitivne trendove, ali s obzirom na sve višu razinu zahtjeva koji se postavljaju pred institucije visokoga obrazovanja, u idućim se razdobljima očekuje daljnje intenziviranje aktivnosti i potreba za još većim angažmanom prvenstveno svih zaposlenika, ali i ostalih dionika – studenata, vanjskih suradnika i ostalih.

Planiranjem aktivnosti kroz akcijske planove, njihovim izvršavanjem, praćenjem provedbe i predlaganjem daljnjih poboljšanja u sustav osiguravanja kvalitete Veleučilište u Rijeci kroz sve svoje procese zatvara PDCA ciklus (Plan – Do – Check – Act).

Voditeljica Ureda za kvalitetu

dr. sc. socio. Marina  Rauker Koch, prof., v. pred.