

Operativni plan rada Centra za dobrobit studenata (Center for student wellbeing) za period prosinac 2025. – lipanj 2026.

Centar za dobrobit studenata Veleučilišta u Rijeci osnovan je 9. prosinca 2025. Centar će obavljati poslove pružanja podrške studentima, a osobito studentima podzastupljenih i/ili ranjivih skupina u visokom obrazovanju sukladno načelima i smjernicama za jačanje socijalne dimenzije visokog obrazovanja u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

U prvih šest mjeseci rada, Centar će se fokusirati na vidljivost, procjenu stanja i prve podrške.

Faza 1: Snimanje stanja i definiranje okvira (postavljanje „dijagnoze“)

Cilj prve faze je uspostaviti operativnu funkcionalnost Centra, definirati kanale komunikacije te prikupiti konkretne podatke o potrebama studenata i nastavnika kako bi daljnje aktivnosti bile utemeljene na stvarnom stanju.

Formalizacija ureda: definirajte gdje studenti mogu doći i kada (fizički ili online).

Anketa potreba: kreirati anonimnu anketu za studente i nastavnike u svrhu procjene stanja.

- Za studente: S kojim se teškoćama nose (stres, učenje, anksioznost, specifične teškoće). Što im najviše treba?
- Za nastavnike: U kojim situacijama sa studentima osjećaju potrebu za podrškom. Trebaju li im upute kako prilagoditi ispit za npr. disleksiju?

Institucionalno umrežavanje: povezivanje s Uredom za kvalitetu radi izbjegavanja dupliranja poslova i sinergije u radu.

Tablica 1: Prikaz aktivnosti, sudionika i ishoda faze 1

AKTIVNOSTI	SUDIONICI	ISHOD AKTIVNOSTI
1. Koordinacija tima: uspostava redovitih operativnih sastanaka s članicama Centra radi podjele zaduženja.	Marica, Đurđica, Melita	Definiran protokol rada i komunikacije unutar tima.
2. Provedba ankete: izrada upitnika, tehnička postava i distribucija	Marica, Melita, nastavnici	Prikupljeni i analizirani podaci o stvarnim potrebama studenata i nastavnika.
3. Pravni okvir: provjera usklađenosti planiranih aktivnosti s internim aktima Veleučilišta.	Đurđica	Osigurana legalnost rada i zaštita podataka studenata (GDPR).
4. Sastanak s Uredom za kvalitetu: definiranje zajedničkih ciljeva.	Melita, predstavnik Ureda za kvalitetu	Dogovoren model suradnje.

2. Faza: Pružanje podrške nastavnicima („instant“ pomoć do dovršavanja operativnog plana)

Na temelju rezultata ankete, druga faza usmjerena je na osnaživanje nastavničkih kompetencija, s obzirom na to da su nastavnici prva linija kontakta sa studentima.

Izrada edukativnih materijala: Kreiranje "Kratkog vodiča za prilagodbu" – brošure s uputama za prepoznavanje studenata s teškoćama i konkretnim metodama prilagodbe nastave i ispita.

Edukacija: Organizacija i priprema radionice/predavanja na temu "Student s teškoćama učenja – izazovi i prilike"

Strateško planiranje: Priprema finalnog plana djelovanja Centra za nadolazeću akademsku godinu.

Tablica 2: Prikaz aktivnosti, sudionika i ishoda faze 2

AKTIVNOSTI	SUDIONICI	ISHOD AKTIVNOSTI
1. Izrada i distribucija Vodiča: pisanje sadržaja, grafičko oblikovanje i distribucija digitalne/tiskanje verzije nastavnicima.	Marica, Melita	Nastavnici opremljeni konkretnim alatom ("šalabahterom") za inkluzivnu nastavu.
2. Održavanje radionice: Interaktivno predavanje za zainteresirano nastavno i nenastavno osoblje.	Melita, nastavno i nenastavno osoblje	Podignuta razina svijesti i kompetencija nastavnog i nenastavnog osoblja.
3. Individualne konzultacije: Pilot-program savjetovanja za nastavnike koji imaju specifične izazove u grupi i studente sa izazovima.	Melita, zainteresirani nastavnici i studenti	Riješeni konkretni problemi u nastavi i u vezi sa nastavom i polaganjem ishoda učenja i ispita.

3. Faza: Istraživanje primjere dobre prakse europskih centara (dorada plana po uzoru na EU primjere)

U Europi je koncept "Student Wellbeing" (dobrobit studenata) standard. **Cilj** ove faze je osigurati da se Centar razvija u skladu s europskim standardima te implementirati provjerena rješenja prilagođena specifičnostima Veleučilišta u Rijeci.

Primjeri sličnih centara su:

- University of Greenwich (Velika Britanija) – Student Wellbeing Service
- Aalto University (Finska) – "Oasis of Radical Wellbeing"
- Trinity College Dublin (Irska) – "Student Counselling and Development"
- Cardiff University (Velika Britanija) – Support for disabled students

Modeliranje: Odabir najboljih praksi primjenjivih na Veleučilištu.

Tablica 3: Prikaz aktivnosti, sudionika i ishoda faze 3

AKTIVNOSTI	SUDIONICI	ISHOD AKTIVNOSTI
1. Komparativna analiza: detaljno proučavanje programa rada srodnih EU institucija.	Melita	Izrađen dokument "Smjernice za razvoj Centra prema EU standardima".
2. Izvještavanje: izrada polugodišnjeg izvještaja o radu i prezentacija Dekanu.	Marica, Đurđica, Melita	Evaluiran rad u prvih 6 mjeseci i odobren plan za iduću ak. godinu.
3. Promocija: predstavljanje rada Centra široj akademskoj zajednici i studentima.	Cijeli tim Centra	Povećana vidljivost i povjerenje studenata u rad Centra.