

## **POLITIKA KVALITETE VELEUČILIŠTA U RIJECI**

Veleučilište u Rijeci svoje postojeće stanje i funkcioniranje te daljnji razvoj temelji na težnji za visokom razinom kvalitete koja se ostvaruje primjenom standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), ali i standardima operativnog djelovanja slijedeći normu ISO 9001:2015. Kvaliteta je naša temeljna vrijednost i usmjerenje kada su u pitanju svi procesi i segmenti našeg rada i djelovanja.

Politika kvalitete na Veleučilištu u Rijeci polazi od naše osnovne djelatnosti i kvalitetne izvedbe stručnih prijediplomskih i stručnih diplomskih studija kao i temeljne zadaće koja se sastoji u izobrazbi stručnjaka orijentiranih prema praksi s ciljem samostalne primjene stručnih i znanstvenih metoda specifičnih za pojedino područje izobrazbe. U tu svrhu i studijski programi pojedinih studija sadržajno obuhvaćaju teoretska i primijenjena znanja uključujući i praksu u odgovarajućim radnim sredinama ovisno o profilu stručnjaka koji se obrazuju.

Naša nastojanja permanentnog rada na podizanju kulture kvalitete vidljiva su iz:

- misije, vizije, strategije, naših strateških ciljeva i načina njihovog ostvarenja;
- sustava osiguravanja kvalitete koji se temelji na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete (ESG) u Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA) i ISO 9001:2015;
- postojanja i poštivanja svih potrebitih pravnih akata koji definiraju naša područja djelovanja;
- sustavnog upravljanja rizicima;
- akreditiranih studijskih programa te informacijskih sustava koji su podrška temeljnim aktivnostima u njihovom izvođenju;
- razvijene domaće i međunarodne suradnje;
- vanjskih i redovitih unutarnjih vrednovanja našeg sustava osiguravanja kvalitete i naknadnih postupanja u funkciji stalnog poboljšavanja kvalitete svih veleučilišnih procesa;
- stalnih napora na poboljšanju rada u nastavi, znanstvenim i stručnim istraživanjima te iz transfera znanja iz struke i organizacijskog znanja;
- prepoznavanja studenata kao primarnih dionika našeg sustava osiguravanja kvalitete, koji neprestano procjenjuju kvalitetu i izražavaju svoje zadovoljstvo redovitim anketiranjem te aktivnim sudjelovanjem u procesima osiguravanja kvalitete te poslodavaca kao krajnjih dionika koji valoriziraju rezultate našeg rada zapošljavajući naše studente;
- osiguravanja transparentnosti rada te poticanja akademske čestitosti, odgovornosti, etičnosti, neovisnosti i nepristranosti u radu;
- intenzivne uspješne suradnje s našim dionicima: studentima, gospodarstvom, ustanovama, gradovima, županijama, nadležnim ministarstvima i nacionalnim agencijama;
- poticanja društveno odgovornog poslovanja i promicanje načela održivog razvoja;
- unaprjeđivanja socijalne / društvene uključenosti studenata i zaposlenika.

Naš sustav osiguravanja kvalitete usmjeren je prema stalnom preispitivanju studijskih programa, njihovom inoviranju i prilagođavanju potrebama i zahtjevima poslovne okoline i standardima izvrsnosti u visokom obrazovanju, kao i prema razvoju i uvođenju novih studija u funkciji razvoja hrvatskog gospodarstva i društva u cjelini.

S time u vezi, u aktualnom strateškom razdoblju (2025.-2029.), a sukladno našim strateškim ciljevima, posebno smo usmjereni:

- kontinuiranom unaprjeđivanju kvalitete nastavnog procesa i nastavnog rada, kako bi se poboljšale metode rada i učinkovitost nastavnog procesa te dodatno usmjerilo prema praksi orijentiranoj izvedbi programa;
- provođenje kontinuiranih aktivnosti na osiguravanju financijske i organizacijske potpore u društvenim, kulturnim i sportskim aktivnostima studenata te sustavno razvijanje podrške studentima;
- razvoju održivog sustava cjeloživotnog obrazovanja usmjerenog potrebama gospodarstva i šire zajednice, s ciljem povećanja zapošljivosti i smanjenja nezaposlenosti, kako naših studenata, tako i šire društvene zajednice;
- jačanju stručne i znanstveno-istraživačke djelatnosti kroz poticanje primijenjenih istraživanja, razvoja istraživačkih kapaciteta, sudjelovanja u domaćim i međunarodnim projektima te aktivne suradnje s gospodarstvom i drugim relevantnim vanjskim dionicima;
- kontinuiranom praćenju, unapređenju i razvoju sustava upravljanja kvalitetom, što uključuje i identificiranje ključnih rizika, donošenje mjera za njihovo ublažavanje i izbjegavanje te praćenje provedbe mjera, s ciljem unapređenja poslovanja Veleučilišta i razvoja kulture kvalitete u svim procesima unutar djelokruga rada Veleučilišta;
- daljnjem aktivnom uključivanju studenata, alumna, zaposlenika i vanjskih dionika u procese osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete, uključujući sustavno prikupljanje, analizu i korištenje povratnih informacija u donošenju odluka;
- razvoju i primjeni digitalnih rješenja u obrazovnim, administrativnim i upravljačkim procesima, uključujući jačanje digitalnih kompetencija studenata i zaposlenika, osiguravanje kibernetičke sigurnosti te potporu online i hibridnim oblicima izvođenja studijskih programa;
- isticanju i daljnjem razvoju društveno odgovornog djelovanja Veleučilišta, s ciljem jačanja svijesti o društvenoj odgovornosti i pozicioniranja Veleučilišta kao primjera društveno odgovornog visokog učilišta; unaprjeđivanju socijalne dimenzije visokoga obrazovanja kao sastavnice ukupne kvalitete, kroz promicanje inkluzije i osiguravanje jednakih mogućnosti za studente iz ranjivih i podzastupljenih skupina; osiguravanju kompetentnog nastavnog i nenastavnog osoblja, razvoju kulture kvalitete, suradnje i zajedništva svih zaposlenika te kontinuirano unaprjeđenje radnih prostora, opreme i uvjeta rada;
- sustavnom razvoju domaće i međunarodne suradnje kroz internacionalizaciju studijskih programa, povećanje mobilnosti studenata i zaposlenika, izvođenje kolegija i programa na engleskom jeziku, razvoj zajedničkih i združenih studija te aktivnu suradnju s visokoškolskim ustanovama, lokalnom zajednicom, civilnim društvom i gospodarstvom, s ciljem osiguravanja kvalitetnog i tržišno relevantnog obrazovanja studenata.

Politika kvalitete redovito se preispituje, analizira i po potrebi prilagođava novim potrebama i zahtjevima.

U Rijeci, 10. studenog 2025.

  
Dekan  
mr. sc. Marino Golob, v. pred.