

VELEUČILIŠTE U RIJECI

**STRATEGIJA OSIGURAVANJA KVALITETE
NA VELEUČILIŠTU U RIJECI**

Rijeka 2012.

Strategija osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci

Veleučilište u Rijeci definira svoju misiju i viziju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja.

Misija

Temeljna je zadaća Veleučilišta u Rijeci izobrazba stručnjaka usmjerenih prema budućem zvanju s naglaskom na praksi i pružanje stručnih znanja specifičnih za pojedino područje interesa. Ova izobrazba provodi se ustrojavanjem i izvođenjem stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija, ali također izvođenjem posebnih programa s ciljem omogućavanja stalnog usavršavanja u pojedinim područjima. U cilju ispunjavanja ove temeljne zadaće, Veleučilište obavlja visokostručan te znanstveni rad u području tehničkih, biotehničkih i društvenih znanosti. Pojedini studijski programi usmjereni su na zadovoljavanje potreba za stručnim kadrovima gospodarstva i drugih subjekata prvenstveno na području Primorsko – goranske, Istarske i Ličko – senjske županije ali i drugih područja Republike Hrvatske. U tu svrhu Veleučilište surađuje s visokoobrazovnim i znanstvenim institucijama u domovini i inozemstvu, te osigurava mogućnost unutarnje i vanjske mobilnosti studenata i nastavnika s naglaskom na racionalnom korištenju ljudskih i materijalnih resursa. Stalni nadzor i rast kvalitete, konkurentnosti i kompetitivnosti nastavnog i stručnog rada spadaju u važne zadaće na kojima se temelji budućnost Institucije.

Vizija

Veleučilište u Rijeci bit će centar izvrsnosti u bavljenju visokostručnim i znanstvenim radom na područjima tehničkih, biotehničkih i društvenih znanosti, koji provodi kvalitetno i učinkovito obrazovanje temeljeno na ishodima učenja i koncepciji cjeloživotnog obrazovanja. Aktivnom suradnjom s gospodarstvom, partnerstvima za razvoj zajednice, uključenošću u Europski prostor visokog obrazovanja i Europski istraživački prostor, te visokom razinom organiziranosti Veleučilište u Rijeci će pokazati svoju javnu odgovornost i doprinijeti tranziciji u društvo znanja. Veleučilište u Rijeci bit će institucija koja potiče mobilnost i razvijanje poduzetničke energije i izražavanje talenta svakog pojedinca (nastavnika, asistenta, administratora i studenta). Visoka fleksibilnost studija i uvođenje novih programa u cilju izobrazbe visokostručnih profila potrebnih gospodarstvu u okruženju ostat će jednom od temeljnih značajki Veleučilišta u Rijeci.

Strategijom Veleučilišta u Rijeci za razdoblje 2008. – 2013. određen je način ostvarivanja misije i vizije korištenjem svih raspoloživih resursa, kao i razvojni ciljevi iz kojih su izvedeni pojedini zadaci i planovi za njihovo ostvarivanje.

Za ostvarivanje misije i vizije, kao i provedbu Strategije Veleučilišta od presudnog značaja je *Politika kvalitete*, koju je donijelo Stručno vijeće Veleučilišta, a temelj ostvarivanja politike kvalitete na Veleučilištu u Rijeci je *Strategija osiguravanja kvalitete*.

Veleučilište u Rijeci svoju politiku kvalitete provodi osiguravanjem i stalnim poboljšavanjem kvalitete ostvarivanjem strategija osiguravanja kvalitete u pojedinim područjima bitnim za djelovanje Veleučilišta:

- strategija osiguravanja kvalitete u vođenju Veleučilišta i osiguravanju kvalitete,
- strategija osiguravanja kvalitete u razvoju studijskih programa,
- strategija osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja i nastave,
- strategija osiguravanja kvalitete u odnosu sa studentima i podršci studentima,
- strategija osiguravanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i suradnje s gospodarstvom,
- strategija osiguravanja kvalitete u međunarodnoj suradnji.

1. Strategija osiguravanja kvalitete u vođenju Veleučilišta i osiguravanju kvalitete

Vođenje Veleučilišta treba se i u nastavku temeljiti na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju u cilju prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta. U skladu s tim Uprava skrbi o razvoju i kvaliteti studijskih programa i potrebnih resursa, osigurava djelotvornu organizaciju s unapređenjem ljudskih kapaciteta, koji jamče visoku kvalitetu izvedbe programa. Skrbi o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment vođenja Veleučilišta je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje.

Veleučilište je ustrojilo sustav za kvalitetu, te se opredijelilo za politiku sustavnog i trajnog unapređivanja kvalitete svojih djelatnosti, kao pretpostavke za uspješno integriranje u europski sustav visokog obrazovanja. U tom smislu Veleučilište se opredijelilo za trajno jačanje svojih kapaciteta za ostvarivanje visokih akademskih standarda i pružanje podrške studentima u njihovom procesu profesionalnog razvoja. Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava za kvalitetu imaju rukovoditelji, bez čije čvrste opredijeljenosti i vizije sustav ne može učinkovito djelovati.

Veleučilište ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete usklađen s važećom regulativom, a temelji se na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava. Ustroj sustava za osiguravanje kvalitete uključuje:

- Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci,
- Odbore za upravljanje i unapređivanje kvalitete na odjelima Veleučilišta.

Navedena tijela djeluju integrirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Veleučilišta.

U cilju podizanja razine upravljanja sustavom osiguravanja kvalitete planira se ustrojavanje posebne organizacijske *Jedinice za osiguravanje kvalitete*, što će biti regulirano odgovarajućom izmjenom institucijskog akta o osiguravanju kvalitete -

Pravilnika o kvaliteti, koji definira područje vrednovanja, pokazatelje kvalitete i njihovo praćenje te ustroj sustava kvalitete.

Pored navedenog u narednom razdoblju će se, uz redovne aktivnosti osiguravanja kvalitete, provoditi:

- Unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, jednom godišnje u skladu s Pravilnikom o periodičkoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci. Periodička unutarnja prosudba sustava kvalitete temelji se na Priručniku sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.
- Priprema podloga za provedbu vanjske neovisne periodičke prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta, prema planu i u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.
- Izrada Samoanalize Veleučilišta u Rijeci u cilju provedbe reakreditacijskog postupka, u organizaciji Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Pravovremeno odvijanje navedenih aktivnosti sustavno će utjecati na napredak u osiguravanju i unapređivanju kvalitete u odvijanju djelatnosti Veleučilišta u Rijeci.

2. Strategija osiguravanja kvalitete u razvoju studijskih programa

Razvoj postojećih, kao i uvođenje novih studijskih programa temelji se na zahtjevima okoline – razvoju znanosti i tehnologije, potrebama tržišta rada u područjima na koje je orijentirano Veleučilište u Rijeci, uzimajući u obzir i globalna kretanja, posebno u EU. Precizno definiranje kompetencija koje student stječe završetkom studija te povezanost sa srodnim studijima u Europi, olakšava studentima izbor studija, ali olakšava i njihovo uključivanje u tržište rada. Studijski programi Veleučilišta u društvenom, tehničkom i biotehničkom području posjeduju određenu fleksibilnost i izvode se u dvije razine, stručni studiji i specijalistički diplomski stručni studiji, te se time omogućuje stjecanje i najviše razine stručnih znanja u pojedinim područjima izobrazbe. Ishodi učenja jasno su definirani za sve predmete i u funkciji su postizanja traženih kompetencija, te ukazuju na znanja i vještine koje studenti stječu završetkom studija. Veleučilište vodi računa o upisnim kvotama u skladu s osiguranim resursima i one su u funkciji kvalitete nastave.

Nadziranje i interno vrednovanje studijskih programa provodi se kako bi se osiguralo prilagođavanje odobrenih programa razvoju određenog znanstvenog područja i razvoju prakse u određenoj struci. Prilagođavanje programa provodi se u skladu s Pravilnikom o izmjenama studijskih programa.

Istovremeno potrebno je provjeravati razinu usvajanja definiranih ishoda učenja i prilagođavati nastavne metode i metode procjene ishoda učenja sukladno pokazateljima njihove uspješnosti. Provjeri podliježu i stvarna studentska opterećenja na svim predmetima obzirom na predviđene ECTS bodove.

Redovito je potrebno pratiti pokazatelje kvalitete studijskih programa:

- Odnos obveznih i izbornih sadržaja u studijskom programu.
- Odnos broja sati posvećenih teorijskom i praktičnom radu.
- Razina ostvarenosti ishoda učenja.

- Opterećenost studenata u pojedinim predmetima obzirom na predviđen broj ECTS bodova.
- Zadovoljstvo poslodavaca stečenim kompetencijama diplomiranih studenata.

3. Strategija osiguravanja kvalitete nastavnog osoblja i nastave

Jezgru nastavnog osoblja čine nastavnici i suradnici u nastavi koji imaju radni odnos s Veleučilištem, ali dio nastavnog osoblja čine vanjski suradnici. Vanjski suradnici, a koji su uglavnom vodeći stručni kadrovi u određenim područjima, izvode nastavu pretežito na specifičnim stručnim područjima kolegija pojedinih stručnih i specijalističkih diplomskih stručnih studija. Broj nastavnog osoblja i njihove kvalifikacije u funkciji su ostvarivanja strateških ciljeva i programa Veleučilišta. Dostignuti udio nastavnog osoblja u radnom odnosu na Veleučilištu u Rijeci u izvođenju nastave od oko 75%, u nastavku će se još povećati. S obzirom da Veleučilište izvodi stručne studije, uključivanje istaknutih stručnjaka iz prakse u nastavni proces, prvenstveno na stručnim kolegijima viših godina studija, znatno doprinosi kvaliteti nastavnog procesa i dinamičnoj prilagodbi kompetencija i ishoda učenja zahtjevima gospodarstva. Kvaliteti izvođenja nastave doprinijeti će i ostvarivanje politike povećanja ukupnog broja nastavnog osoblja u funkciji pojedinih programa i uravnoteženja nastavnih opterećenja, vodeći računa o pomlađivanju nastavnog osoblja.

Od svakog nastavnika zahtijevaju se odgovarajuće teoretske kompetencije i sposobnost njihove praktične primjene o čemu se vodi računa kod izbora u zvanja, ali se stimulira i naknadno stručno i znanstveno usavršavanje. Svi nastavnici dužni su neprestano unapređivati kvalitetu nastave, kao i načine provjere znanja studenata

U funkciji usavršavanja nastavnika je i permanentno vrednovanje rada nastavnika, prvenstveno od strane studenata putem studentske ankete, ali i provedbom samovrednovanja nastavnika i ocjenom dostupnosti nastavnog materijala za pojedini kolegij.

Redovito praćenje pokazatelja kvalitete nastavnika i nastave:

- Sudjelovanje na stručnim i znanstvenim projektima.
- Stručno i znanstveno usavršavanje u inozemstvu.
- Ocjena nastavnika putem studentske ankete.
- Prolaznost i prosječna ocjena po predmetima.
- Web stranice predmeta.

4. Strategija osiguravanja kvalitete u odnosu sa studentima i podršci studentima

Studentima su na raspolaganju u svakom trenutku informacije o studijskim programima Veleučilišta, kvalifikacijama i izvedbenim planovima nastave, omogućene su dvije razine studiranja, ali i mogućnost redovitog ili izvanrednog studiranja. Studenti Veleučilišta aktivno su uključeni u donošenje odluka i sustav osiguravanja kvalitete i njezino poboljšavanje.

Veleučilište osigurava resurse za podršku studentima uvažavajući specifičnosti pojedinih programa. Najznačajnija pomoć i podrška studentima u procesu učenja su nastavnici, Odgovarajuća organizacija administrativne podrške, kao i podrška nastavnika kao mentora i savjetnika, preduvjeti su za uspješno studiranje. Studentima je osigurano okruženje na svim lokacijama i to: primjereno opremljene predavaonice s dostatnim brojem studentskih mjesta, laboratoriji, knjižnica, računalne učionice i praktikumi prema specifičnim potrebama studija. Resursi za učenje i ostali mehanizmi potpore moraju biti dostupni svim studentima i moraju se prilagođavati sukladno povratnim informacijama korisnika. Učinkovitost službi potpore koje su na raspolaganju studentima treba biti redovito praćena, provjeravana i unapređivana.

Posebno je važno postojanje knjižnice koja raspolaže odgovarajućom literaturom, prostorom, opremom i stručnim osobljem te čitaoničkim prostorom namijenjenim samostalnom radu studenata. Knjižnica treba raspolagati svim naslovima koji su propisani kao literatura u svim kolegijima koji se izvode. Studentska referada dostupna je svim studentima s radnim vremenom usklađenim s obvezama studenata.

Studentima se pružaju dostatne motivirajuće informacije prije upisa na studij, provodi razredbeni postupak kojim se odabiru studenti s kompetencijama koje traži studij, a pružaju im se sve potrebne informacije na početku i tijekom studija. Veleučilište posjeduje informacijski sustav, koji omogućuje prikupljanje, objedinjavanje i obradu podataka vezanih za sve studije, studente i nastavnike, a službena mrežna stranica predstavlja temeljni oblik informiranja javnosti o svim programima i djelatnostima visokog učilišta. Svi studenti na početku studija dobivaju elektroničku adresu, koja se koristi kao službeni medij za informiranje studenata. Na mrežnoj stranici kolegija nalaze se podaci o programu kolegija, izvedbeni plan nastave, način provjere znanja i rezultati provjere znanja, termini konzultacija za studente, kao i druge informacije vezane za predmet. Studentima se osigurava mentor kod obavljanja stručne prakse, kao i mentor kod izrade završnog rada.

Redovito praćenje pokazatelja o studentima i podršci za studente:

- Analiza upisanih studenata.
- Broj mrežnih stranica kolegija.
- Prolaznost i srednja ocjena po kolegijima.
- Broj upisanih studenata u višu godinu studija.
- Broj diplomiranih studenata po studijskom programu.
- Vrijeme trajanja studiranja.

5. Strategija osiguravanja kvalitete znanstveno- istraživačkog rada i suradnje s gospodarstvom

Veleučilište razvija istraživački profil u području stručnog i znanstvenog djelovanja na tehničkom, društvenom i biotehničkom području, te se odlikuje institucijskom brigom za razvitak istraživačkih karijera svojih nastavnika. Strategijom je utvrđeno, da treba poboljšati produktivnost i kvalitetu istraživanja, te broj objavljenih stručnih i znanstvenih radova, a Veleučilište stimulira sudjelovanje na znanstvenim i stručnim skupovima. Nastoji se povećati broj nastavnika i suradnika s postignutim akademskim stupnjem magistra znanosti i doktora znanosti ovisno o razvoju

studijskih programa, kako bi se ishodili uvjeti za provedbu upisa Veleučilišta u Rijeci u upisnik znanstvenih organizacija u najmanje jednom znanstvenom području.

Pojedini nastavnici sa znanstveno-nastavnim zvanjem, koji su zaposlenici ili vanjski suradnici Veleučilišta, uključeni su u realizaciju znanstvenih i stručnih projekata koje financira Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, bilo kao glavni istraživači ili

istraživači na projektu. U realizaciju takvih projekata uključuju se kao istraživači i ostali nastavnici Veleučilišta s nastavnim zvanjem kao i znanstveni novaci. Znanstveno istraživački i stručni rad važan je sastavni dio redovitih obveza, čime se nastoji doprinijeti porastu ukupnog znanja i proširenju kompetencija, individualnom profesionalnom razvoju i transferu znanja, kao i afirmaciji Veleučilišta u Rijeci.

Suradnja s gospodarstvom i drugim visokoškolskim ustanovama iz zemlje bitan je čimbenik ukupnog djelovanja Veleučilišta u Rijeci. Temeljem sklopljenih ugovora i sporazuma odvija se suradnja s većim brojem domaćih gospodarskih subjekata i institucija s ciljem izrade projekata i unapređenja nastavnog procesa, posebno u dijelu izvođenja stručne prakse i uključivanja priznatih stručnjaka iz prakse u nastavni proces, te s ciljem pomoći u transferu sofisticiranih tehnologija, kao i obrazovanja novih profila visokoobrazovanih stručnjaka potrebnih gospodarstvu.

Redovito praćenje pokazatelja o znanstveno-istraživačkom i stručnom radu:

- Broj stručnih i znanstvenih projekata.
- Broj objavljenih stručnih i znanstvenih radova.
- Broj doktora znanosti.
- Broj znanstvenih novaka.

6. Strategija osiguravanja kvalitete u međunarodnoj suradnji

Podizanje razine međunarodne suradnje u razmjeni ideja, iskustava i znanja u cilju povećanja prepoznatljivosti i konkurentnosti, jedno je od strateških opredjeljenja Veleučilišta u Rijeci. Važnost međunarodne suradnje prepoznata je od trenutka osnutka, kao jedan od važnih elemenata dinamičnog prilagođavanja Veleučilišta brzom razvoju visokog školstva i zahtjevima koji proizlaze iz njegove misije. Radi ostvarivanja navedenog osnovano je Povjerenstvo za međunarodnu suradnju, kojeg čine po jedan povjerenik iz svakog odjela, jedan predstavnik studenata, te prodekan za poslovnu suradnju koji je ujedno i predsjednik Povjerenstva. U sklopu međunarodne suradnje održavaju se komunikacije s nizom visokoškolskih ustanova.

Veleučilište također blisko surađuje s Agencijom za mobilnost i programe EU. Veleučilištu je dodijeljena povelja „Erasmus University Charter“ te je suradnja na polju razmjene studenata i nastavnog osoblja postala realno izvediva. Prava i obveze svih sudionika dolazne i odlazne mobilnosti u okviru programa Erasmus regulirane su usvojenim Pravilnikom o međunarodnoj mobilnosti studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja. Veleučilište također surađuje s pojedinim inozemnim visokoškolskim ustanovama radi razvoja studijskih programa, koji imaju potencijala za zajedničko izvođenje i dobra su osnova za razmjenu studenata i nastavnika.

Redovito praćenje pokazatelja međunarodne suradnje:

- Broj studenata u međunarodnoj razmjeni.
- Broj nastavnika u međunarodnoj razmjeni.
- Broj međunarodnih projekata.

Dekan

Prof.dr.sc. Dušan Rudić