

Veleučilište u Rijeci

**ZAVRŠNO IZVJEŠĆE O UNUTARNJOJ PROSUDBI
SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE NA
VELEUČILIŠTU U RIJECI**

(IV. faza: Naknadno praćenje)

Rijeka, rujan 2015.

Sadržaj

1. Uvod.....	3
2. Povjerenstvo za provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci ak. god. 2013./2014.....	6
3. Postupak unutarnje prosudbe	7
4. Prosudba modela upravljanja kvalitetom Veleučilišta u Rijeci i stanje dokumentiranosti sustava	11
5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima.	13
5.1 Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete.....	13
5.2 Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa.....	13
5.3 Ocjenjivanje studenata.....	14
5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra	14
5.5 Izvori za učenje i podrška studentima	15
5.6 Sustav informiranja.....	15
5.7 Javno informiranje	15
6. Naknadno praćenje	17
7. Zaključak – ocjena sustava kvalitete Veleučilišta u Rijeci.....	19

1. Uvod

Prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (N.N. 45/09), članak 18., sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete obuhvaća vanjski i unutarnji sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete.

Unutarnjom prosudbom utvrđuje se stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta i njegova usklađenost s relevantnim dokumentima. Pri tom se analizira i utvrđuje aktualna razina kvalitete visokog učilišta i predlažu njegovom Vodstvu mjere za poboljšanje postojećeg sustava.

U razdoblju izgradnje sadašnjeg sustava osiguravanja kvalitete, provedene su na Veleučilištu u Rijeci sljedeće provjere kvalitete:

- Vanjska prosudba Veleučilišta u Rijeci 2004. g.
- Vanjska neovisna prosudba kvalitete i učinkovitosti Veleučilišta u Rijeci 2009. g.
- Unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete 2012. g.
- Vanjska neovisna prosudba kvalitete i učinkovitosti Veleučilišta u Rijeci 2013. g.

Prvom prosudbom Povjerenstvo je na temelju Samoanalize, podataka iz tablica, te uvida i vođenih razgovora prilikom posjete, utvrdilo da su „studiji Veleučilišta na traženoj razini“.

Druga prosudba je bila sveobuhvatnija na temelju izrađene Samoanalize i Tablica uz samoanalizu te posjete stručnog povjerenstva i provedenih razgovora. Rezultirala je Završnom ocjenom u Izvješću stručnog povjerenstva kojom se utvrđuje da Veleučilište ima:

- primjeren i djelotvoran, akademskoj zajednici prihvatljiv unutarnji organizacijski ustroj, jednako takav, djelotvoran sustav upravljanja, prepoznat i uvažen od studenata i nastavnika Veleučilišta;
- studijske programe za stručni i specijalistički diplomski stručni studij, s dopusnicama za rad;
- jasno definirane uvjete i pravila studiranja te obveze studenata;
- prihvatljiv broj i strukturu kompetentnog nastavnog osoblja i suradnika;
- primjereno opterećenje nastavnika i veličinu studentskih grupa za različite oblike nastave;
- zadovoljavajuću izdavačku djelatnost;

- vrlo djelotvoran, upravo uzoran sustav informiranja unutar Veleučilišta i izvan njega;
- visoku znanstvenu i stručnu aktivnost nastavnog i znanstvenog osoblja;
- zadovoljavajući prostor i suvremenu opremu koja se obnavlja, dopunjava i modernizira;
- sustav praćenja kvalitete nastave i završenih studenata.

Treća prosudba sustava osiguravanja kvalitete provedena je prema Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci kojim se predviđa provođenje ovoga postupka jednom godišnje, a čime unutarnja prosudba postaje dijelom trajnog procesa unapređivanja kvalitete na Veleučilištu. Ova prosudba rezultirala je Konačnim izvješćem objavljenim na mrežnim stranicama Veleučilišta, a koje sadrži sljedeće zaključke:

- Model kojeg primjenjuje Veleučilište u Rijeci odgovara njegovoj djelatnosti. Veleučilište koristi ESG standarde kao osnovu svog sustava osiguranja kvalitete koji za interno osiguravanje kvalitete propisuju 7 područja, odnosno kriterija: *Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete, Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa, Ocjenjivanje studenata, Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra, Izvori za učenje i podrška studentima, Sustav informiranja, Javno informiranje.*
- Sustav osiguravanja kvalitete je dokumentiran. Koriste se i ostali dokumenti koji nadopunjavaju osnovne dokumente sustava. Stanje ove dokumentacije je raspoloživo, cjelovito i ažurno. Analizom je utvrđeno, da je sva postojeća dokumentacija u skladu sa zakonskim aktima i internim aktima Veleučilišta.
- Standardi kvalitete na Veleučilištu značajno zastupljeni, ali postoje prostori za daljnja unapređenja; sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci učinkovit je i generira poboljšanja, što će se nastaviti i u sljedećem razdoblju.
- U pogledu predstojećeg razvoja primjene ESG standarda moguća su daljnja poboljšanja, u prvom koraku provedbom predloženih mjera za poboljšanje. Potrebno je unaprijediti i postojeće procedure za upravljanje kvalitetom u smislu pojačanog iniciranja prijedloga za poboljšanje, provedbu unutarnjih prosudbi te korektivnih mjera. Procjenu dostignute razine kulture kvalitete na Veleučilištu moguće je ispitati primjenom ENQA upitnika i rezultate usporediti s rezultatima na europskom prostoru visokog obrazovanja

Četvrta prosudba provedena je na temelju usporedbe razvijenosti pojedinih elemenata sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta s ESG standardima i kriterijima

Agencije. Pri tome je Povjerenstvo za vanjsku prosudbu analiziralo dostavljenu i dostupnu dokumentaciju, informacije dobivene tijekom posjeta Veleučilištu i obavljenih razgovora s dionicima sustava, te poduzete aktivnosti i dokumentacije nastale u fazi naknadnog praćenja. Rezultat provedene prosudbe jest dobiveni certifikat za razvijeni sustav osiguravanja kvalitete pri čemu je razina razvijenosti SOK-a Veleučilišta u Rijeci u svim ESG-standardima, izuzev standarda 1.4, ocijenjena kao razvijena. Za navedeni standard 1.4 *Osiguranje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju* ocijenjeno je da je dosegnuta razina SOK-a između početne i razvijene faze.

Ova unutarnja prosudba provedena je prema Pravilniku o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci kao dio trajnog procesa unapređivanja kvalitete s ciljem procjene stvarnoga stanja sustava za osiguranje kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

Ovaj je završni izvještaj napisan u okviru faze naknadnog praćenja koja predstavlja četvrtu fazu postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. Izvješće će biti predano Stručnom vijeću na usvajanje, te će biti objavljeno na internetskim stranicama Veleučilišta u Rijeci kako bi bilo dostupno svim dionicima sustava osiguravanja kvalitete.

2. Povjerenstvo za provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci ak. god. 2013./2014.

Stručno vijeće Veleučilišta u Rijeci je na svojoj 125. sjednici održanoj dana 4. studenog 2013. donijelo odluku o imenovanju članova *Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta u Rijeci u ak. god. 2013./2014.* Članovi Povjerenstva imenovani su u skladu s ***Pravilnikom o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta u Rijeci.***

Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci u ak. god. 2013./2014. provelo je Povjerenstvo od 10 članova u sljedećem sastavu:

- ⇒ *Mr. sc. Eda Ribarić Aidone, predavač, predsjednica Povjerenstva, (predstavnik Poslovnog odjela)*
- ⇒ *Saša Hirnig, viši predavač, član (prodekan za nastavu)*
- ⇒ *dr. sc. Sanja Grakalić Plenković, član (voditelj odjeljka)*
- ⇒ *Jasna Vlastelica, bacc. oec., član (administrativni referent)*
- ⇒ *Dario Bognolo, dipl. ing., predavač, član (pročelnik Odjela sigurnosti na radu)*
- ⇒ *mr. sc. Kristijan Damjanić, predavač, član (predstavnik Poljoprivrednog odjela)*
- ⇒ *Ivan Grakalić, dipl. ing., predavač, član (voditelj studija Telematika)*
- ⇒ *mr. sc. Ljerka Tomljenović, predavač, član (predstavnik Prometnog odjela)*
- ⇒ *Marino Braut predavač, član (vanjski suradnik, zaposlenik HP-a)*
- ⇒ *Matija Babić, student, član (Član Stručnog vijeća Veleučilišta)*

Povjerenstvo u navedenom sastavu kompetentno je za provedbu zadatka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta.

3. Postupak unutarnje prosudbe

Unutarnjom prosudbom utvrđuje se stvarno stanje funkcioniranja sustava osiguravanja kvalitete i njegova usklađenost sa zahtjevima definiranim u odgovarajućim dokumentima. Pri tom su zadaci Povjerenstva za unutarnju prosudbu:

- ⇒ Opisati model osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci, identificirati stanje njegove dokumentiranosti te ustanoviti, je li dokumentacija raspoloživa, cjelovita i ažurna.
- ⇒ Načiniti analizu i ocjenu sadašnjeg stanja na Veleučilištu u Rijeci u odnosu na odgovarajuće dokumente kvalitete s posebnim osvrtom na prethodne prosudbe, odrediti trenutnu razinu ovog sustava i njegovu učinkovitost.
- ⇒ Predložiti daljnja poboljšanja i izraditi Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci koji će poslužiti vodstvu Veleučilišta radi poduzimanja potrebnih mjera.

Postupak provedbe Unutarnje prosudbe utvrđen je Pravilnikom o postupku unutarnje periodičke prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci koji je usklađen s preporukama Agencije za znanost i visoko obrazovanje (Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima, AZVO rujana 2011.)

Unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete provodi se jednom godišnje prema godišnjem planu. Postupak unutarnje prosudbe provodi se u četiri faze:

- a) Planiranje
- b) Prosudba u užem smislu
- c) Izrada izvješća
- d) Naknadno praćenje.

Plan provedbe unutarnje prosudbe

Plan unutarnje prosudbe SOK-a (Sustava osiguranja kvalitete) temelji se na ciljevima koje se želi ostvariti unutarnjom prosudbom:

- Utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete temeljem provedene SWOT analize, Priručnika sustava za osiguranje kvalitete na

Veleučilištu u Rijeci i cjelokupne dokumentacije sustava (Politika kvalitete, Strategija kvalitete, Statut, Pravilnici);

- Utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja na Veleučilištu;
- Utvrditi utjecaj sustava na razvoj kulture kvalitete na Veleučilištu.

Unutarnjom prosudbom ocjenjuju se:

- svrsishodnost ustroja sustava osiguranja kvalitete i pripadajućih dokumenata;
- utjecaj sustava na provedbu politike kvalitete i strateških ciljeva definiranih strategijom;
- korištenje vjerodostojnih informacija u sustavu;
- uključenost svih dionika u sustav (studenti, nastavno osoblje, vanjski dionici, administracija);
- suradnja s bivšim studentima;
- transparentnost cjelokupnog sustava;
- odobravanja, praćenja i periodične revizije studijskih programa;
- povezanost znanstveno - istraživačkog i stručnog rada s nastavnim procesom;
- poticanje i unapređivanje mobilnosti i međunarodne suradnje;
- cjelokupni resursi (iskoristivost, prilagodljivost, raspoloživost, unapređenje);
- kvaliteta rada nastavnog osoblja i mogućnosti za daljnje usavršavanje;
- postupci ocjenjivanja studenata;
- utjecaj Veleučilišta na regionalni razvoj i razvoj društva u cjelini – transfer znanja i odnosi sa zajednicom;
- učinkovitost i funkcioniranje sustava za osiguranje kvalitete u cjelini.

Učinkovitost funkcioniranja sustava za osiguranje kvalitete moguće je ocijeniti vrednovanjem temeljnih kriterija kroz ispunjenje prema specifičnim indikatorima (ispunjen potpuno, djelomično ili nije ispunjen). Rezultati provedene prosudbe bit će uneseni u **Obrazac za samovrednovanje kvalitete studiranja na Veleučilištu u Rijeci** u okviru *Priručnika sustava za osiguranje kvalitete na Veleučilištu u Rijeci*.

Temeljni kriteriji za unutarnje osiguranje kvalitete na visokim učilištima prema ESG¹ su sljedeći:

¹ http://www.azvo.hr/images/stories/kvaliteta/ESG_HR_final.pdf

- Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete
- Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija
- Ocjenjivanje
- Osiguranje kvalitete nastavnčkog kadra
- Resursi za učenje i podršku studentima
- Sustav informiranja
- Informiranje javnosti.

Parcijalne prosudbe provedene su po ustrojbenim jedinicama uz sintetiziranje od strane Povjerenstva za unutarnju prosudbu.

U nastavku se navode temeljne planirane aktivnosti i odgovorne osobe za njihovu provedbu.

Tablica 1: Plan provedbe unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci

Red. br.	Aktivnosti	Nositelji
1.	Sastanak Povjerenstva: Određivanje ciljeva, svrhe i načina provedbe unutarnje prosudbe po ustrojbenim jedinicama	Predsjednik povjerenstva za prosudbu SOK-a
2.	Provjera usklađenosti Sustava osiguranja kvalitete sa zakonskim aktima i internim aktima Veleučilišta	Glavni tajnik/ Predsjednik povjerenstva za kvalitetu
3.	Prosudba interne dokumentacije Veleučilišta	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a
4.	Intervjuiranje studenata, nastavnog, administrativnog i tehničkog osoblja, te vanjskih dionika	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a
5.	Prosudba elemenata sustava na razini ustrojbenih jedinica	Odbori za kvalitetu odjela
6.	Analiza prikupljenih dokaza i postojeće dokumentacije	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a
7.	Izrada izvješća. Izvješće sadrži rezultate prosudbe i prijedloge za poboljšanje	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a
8.	Usvajanje izvješća na sjednici Povjerenstva za kvalitetu Veleučilišta	Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta

Red. br.	Aktivnosti	Nositelji
9.	Rasprava i usvajanje Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava osiguranja kvalitete na Stručnom vijeću	Stručno vijeće Veleučilišta
10.	Rasprava o rezultatima prosudbe na Kolegiju dekana. Rasprava o rezultatima prosudbe na sastanku pročelnika i voditelja studija.	Dekan Pročelnici odjela
11.	Izrada planova aktivnosti za predložena poboljšanja	Odgovorne osobe
12.	Praćenje realizacije planova aktivnosti za poboljšanja	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a
13.	Izrada i dostava izvješća o provedbi poboljšanja i analiza o njihovoj učinkovitosti	Odgovorne osobe
14.	Usvajanje konačnog Izvješća na Stručnom vijeću i objava na internim stranicama Veleučilišta	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a

Povjerenstvo se sastajalo prema potrebi i u skladu s rokovima za provođenje pojedinih aktivnosti, što je dokumentirano zapisnicima.

4. Prosudba modela upravljanja kvalitetom Veleučilišta u Rijeci i stanje dokumentiranosti sustava

Na Veleučilištu u Rijeci od samoga početka se u neformalnom obliku započelo s aktivnostima uspostave kulture kvalitete. Međutim posebnu podršku tim aktivnostima dala je objava i postupno uvođenje u primjenu europskih standarda za osiguranje kvalitete u visokoškolskom obrazovanju. Na temelju Berlinskog priopćenja ministara zemalja potpisnica Bolonjske deklaracije 2003. godine dana je inicijativa za nastanak ENQA (*European Network Quality Assurance*) putem koje su 2005. doneseni standardi i smjernice za osiguranje kvalitete za europski prostor visokog obrazovanja. Već iste godine je Hrvatska kao zemlja potpisnica Bolonjske deklaracije započela s pripremnim radnjama za primjenu ovih standarda što je intenzivirala u narednim godinama. ENQA je 2009. objavila Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (u daljnjem tekstu ESG).

Veleučilište u Rijeci primjenjuje model kvalitete čiju osnovu čine ESG standardi i smjernice koje za interno osiguravanje kvalitete propisuju 7 područja:

- Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete;
- Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa;
- Ocjenjivanje studenata;
- Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra;
- Izvori za učenje i podrška studentima;
- Sustav informiranja;
- Javno informiranje.

Osnovnu dokumentaciju sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci čine sljedeće podloge:

- Strategija razvoja Veleučilišta u Rijeci 2008.-2013.
- Strategija Veleučilišta u Rijeci 2013.-2020.
- Strategija osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci
- Politika kvalitete Veleučilišta u Rijeci
- Priručnik sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci
- Pravilnik o sustavu za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci

- Pravilnik o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta u Rijeci
- Izvješća o provedenim samoanalizama
- Izvješća o vanjskim procjenama

Primjena standarda kvalitete prema ESG je detaljno razrađena u Priručniku sustava za osiguranje kvalitete Veleučilišta u Rijeci.

Veleučilište u Rijeci ima na internim mrežnim stranicama (www.veleri.hr) posebnu kategoriju *Upravljanje kvalitetom*, gdje su osim navedenih temeljnih dokumenata objavljeni ostali dokumenti i korisni edukacijski materijali iz područja osiguranja kvalitete koji služe djelatnicima i studentima, te poveznica na web sjedišta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (kategorija Kvaliteta).

Mišljenje Povjerenstva:

Povjerenstvo smatra, da je model sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci u skladu sa standardima i smjernicama europskog prostora visokog obrazovanja, čime je olakšano uspoređivanje sa sličnim ustanovama u EU. Model je također u skladu s Priručnikom za vanjsku neovisnu periodičnu prosudbu sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta u RH, AZVO 2010.

Povjerenstvo također smatra da Veleučilište ima svu potrebnu osnovnu dokumentaciju sustava osiguravanja kvalitete i da je ona u skladu sa zakonskim aktima i internim aktima Veleučilišta. Ova dokumentacija će se po potrebi dopunjavati i u budućnosti.

5. Rezultati unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete prema ESG standardima

Zaključci Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci oblikovani su prema ESG standardima, te su u sažetom obliku navedeni u nastavku.

5.1 Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete

Mišljenje povjerenstva:

Izrađene su, usvojene i objavljene misija, vizija i strategija razvoja Veleučilišta u Rijeci 2013.-2020. Pravilnikom o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguranja kvalitete Veleučilišta u Rijeci definiran je postupak provođenja unutarnje prosudbe, te je izrađen Priručnik za osiguranje sustava kvalitete na Veleučilištu u Rijeci i Politika kvalitete Veleučilišta u Rijeci. Prema preporuci Povjerenstva koje je obavilo unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete 2012. godine izrađena je i Strategija kvalitete Veleučilišta u Rijeci kao zaseban dokument, čime je zaokružena dokumentacija za upravljanje sustavom kvalitete Veleučilišta u Rijeci. Provedbom SWOT analize, promjenama u organizaciji te sustavnim radom na usklađivanju i ažuriranju dokumentacije SOK-a Veleučilište je značajno unaprijedilo sustav.

5.2 Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa

Mišljenje povjerenstva:

Veleučilište vodi računa o potrebama tržišta rada te u skladu s time revidira svoje studentske programe za što postoje propisani formalni mehanizmi. Studentski programi sadrže definirane ishode učenja koje student stječe završetkom studija, a koji su usklađeni sa srodnim europskim studijima na akreditiranim visokim učilištima.

U cilju poboljšanja kvalitete studenti predlažu da se održi uvodno predavanje na prvoj godini studija o metodologiji pisanja seminarskih radova te unificiraju pravila pisanja seminarskih radova za sve kolegije.

Provode se analize prolaznosti studenata u sklopu praćenja uspješnosti provedbe studentskih programa, te se analizira prikladnost postignutih ishoda učenja završenih

studenata sa stvarnim potrebama tržišta rada kroz sudjelovanje stručnjaka iz gospodarstva u nastavnom procesu, ali i putem studenata koji su završili studij pri Veleučilištu u Rijeci organiziranih u klub Alumni Veleučilišta u Rijeci. Preporuka je dodatno pojačati suradnju s gospodarstvom angažiranjem većeg broja gosta predavača.

5.3 Ocjenjivanje studenata

Mišljenje povjerenstva:

Sustav ocjenjivanja, kriteriji te pravila praćenja i vrednovanja studenata javno su objavljeni na stranicama Veleučilišta. Studente se o navedenom dodatno informira i na uvodnim satima nastave iz pojedinog kolegija.

5.4 Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra

Mišljenje povjerenstva:

Rad nastavnika kontinuirano se vrednuje od strane studenata, te provođenjem samoanalize, kao i analiziranjem prolaznosti i distribucije ocjena.

Nastavnici iskazuju visoku razinu zadovoljstva radom na Veleučilištu u Rijeci, što je svakako povezano i s poticanjem i potporom od strane Veleučilišta u njihovu dodatnu usavršavanju, stručnom i znanstvenom. U cilju dodatnog poticanja nastavnika u njihovu znanstvenom i stručnom usavršavanju i osiguranja uvjeta za isto, Veleučilište je u sklopu Izdavačke djelatnosti odlučilo izdati Zbornik Veleučilišta u Rijeci koji izlazi jednom godišnje (već drugu godinu za redom), a u kojem objavljuje znanstvene i stručne radove recenzirane od strane dvaju neovisnih recenzenata (dvostruko slijepa recenzija).

Osigurana je podrška za uključivanje nastavnika u programe međunarodne razmjene poput ERASMUS i ostalih programa EU te se potiče daljnje sudjelovanje nastavnika u programu mobilnosti.

Veleučilište kontinuirano provodi i izbore u nastavna zvanja sukladno propisima, te brine o napredovanju nastavnog osoblja. U skladu sa Strategijom razvitka Veleučilišta u Rijeci, a unutar zakonskih mogućnosti, potrebno je povećati broj asistenata kako bi se omjer nastavnika i studenata smanjio.

5.5 Izvori za učenje i podrška studentima

Mišljenje povjerenstva:

Osiguranje kvalitete resursa za učenje je zadovoljavajuće kao i podrška studentima. Službe potpore dostupne su svim studentima s radnim vremenom usklađenim s njihovim obvezama. Veleučilište je realiziralo uvođenje mentorskog sustava za posebne kategorije studenata, na njihov zahtjev – studenti s invaliditetom, kategorizirani sportaši, studenti uključeni u međunarodnu suradnju.

5.6 Sustav informiranja

Mišljenje povjerenstva:

Informacijski sustav postoji i zadovoljavajuće funkcionira. Objavom izvješća o unutarnjoj i vanjskoj prosudbi sustava kvalitete i vezanih dokumenata na internim stranicama osigurava se odgovarajuća informiranost zaposlenika o učinkovitosti SOK-a čime se unapređuje informacijski sustav.

Preporuka za poboljšanje:

Na početnoj stranici web-sjedišta Veleučilišta predvidjeti prostor za kratke obavijesti Studentskog zbora.

Unificirati sadržaj (informacije) na *web*-stranicama nastavnika (unificirati podatke iz životopisa).

5.7 Javno informiranje

Mišljenje povjerenstva:

Sustav javnog informiranja je djelotvoran u skladu sa zahtjevima i potrebama dionika sustava Veleučilišta u Rijeci kao i potencijalnih budućih studenata i javnosti.

Preporuka za poboljšanje:

Odlučiti koji će dokumenti sustava osiguranja kvalitete biti javno dostupni, a koji će biti zaštićeni.

Ujedno se predlaže da se na početnoj stranici web-sjedišta Veleučilišta predvidi mjesto za certifikat kvalitete.

6. Naknadno praćenje

Nakon provedene unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete, izvršene analize prikupljenih dokaza i dokumentacije izrađen je Plan poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci, koji je predočen u tablici u nastavku.

Tablica 2: Plan poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete – naknadno praćenje

R.br.	Kriteriji / mjere za poboljšanje sustava	Nositelji zadataka
1.	Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete	
1.1	Nema prijedloga mjera	
2.	Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija	
2.1.	dodatno pojačati suradnju s gospodarstvom angažiranjem većeg broja gosta predavača	nastavnici, pročelnici odjela
3.	Ocjenjivanje	
	Nema prijedloga mjera	
4.	Osiguranje kvalitete nastavničkog kadra	
	Nema prijedloga mjera	
5.	Resursi za učenje i podršku studentima	
	Nema prijedloga mjera	
6.	Sustav informiranja	
6.1	na početnoj stranici web-sjedišta Veleučilišta predvidjeti prostor za kratke obavijesti Studentskog zbora	Voditelj odjela za informatičke poslove, webmaster
6.2	unificirati sadržaj (informacije) na web-stranicama nastavnika	Voditelj odjela za informatičke poslove, webmaster
7.	Informiranje javnosti	
7.1	na početnoj stranici web-sjedišta Veleučilišta predvidjeti mjesto za certifikat kvalitete	Voditelj odjela za informatičke poslove, webmaster
7.2	odlučiti koji će dokumenti sustava osiguravanja kvalitete biti javno dostupni, a koji će biti zaštićeni	Dekan, predsjednik povjerenstva za kvalitetu

Naknadno praćenje predstavlja četvrtu fazu postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. U toj su fazi odgovorne osobe provele predložene mjere za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete, što potvrđuju i izvještaji nositelja zadataka o provedenim aktivnostima.

Na temelju uvida u raspoloživu dokumentaciju, izvještaja nositelja zadataka o provedenim aktivnostima, te uvidom u stvarno stanje provedenih aktivnosti, Povjerenstvo zaključuje kako su predložene mjere poboljšanja u cijelosti provedene, te se faza naknadnog praćenja ocjenjuje uspješno provedenom.

7. Zaključak – ocjena sustava kvalitete Veleučilišta u Rijeci

Povjerenstvo za provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci za ak. god 2013./2014. provelo je ovaj postupak identificiranjem i analizom odgovarajuće dokumentacije i postupaka, prikupljanjem potrebnih podataka i provođenjem razgovora s dionicima ovog sustava.

Povjerenstvo je provedbom postupka prosudbe sustava osiguranja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci ispunilo tri osnovna zadatka koji su mu bili postavljeni.

Prvi zadatak: *Opisati model osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci, identificirati stanje njegove dokumentiranosti te ustanoviti, je li dokumentacija raspoloživa, cjelovita i ažurna.*

Rješenje prvog zadatka:

Model kojeg primjenjuje Veleučilište u Rijeci odgovara njegovoj djelatnosti. Veleučilište koristi ESG standarde kao osnovu svog sustava osiguranja kvalitete koji za interno osiguravanje kvalitete propisuju 7 područja, odnosno kriterija: *Strategija razvoja i postupci osiguravanja kvalitete, Odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa, Ocjenjivanje studenata, Osiguravanje kvalitete nastavnog kadra, Izvori za učenje i podrška studentima, Sustav informiranja, Javno informiranje.*

Sustav osiguravanja kvalitete je dokumentiran, a pregled osnovne dokumentacije sustava naveden je u točki 4. ovog Izvješća. Koriste se i ostali dokumenti koji nadopunjavaju osnovne dokumente sustava. Dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete je dostupna putem kategorije Pravilnici i odluke na www.veleri.hr i na intranetu www.veleri.hr pod kategorijom *Upravljanje kvalitetom*. Prema preporuci Povjerenstva koje je obavilo unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete 2012. godine izrađena je i Strategija kvalitete Veleučilišta u Rijeci kao zaseban dokument, čime je zaokružena dokumentacija za upravljanje sustavom kvalitete Veleučilišta u Rijeci. Analizom je utvrđeno, da je sva postojeća dokumentacija sustava osiguravanja kvalitete u skladu sa zakonskim aktima i internim aktima Veleučilišta, te da je stanje ove dokumentacije raspoloživo, cjelovito i ažurno. U cilju povećanja kvalitete dokumentiranosti predlaže se praćenje pokazatelja kvalitete kroz izvještaj o realizaciji ciljeva iz Strategije kvalitete Veleučilišta u Rijeci.

Drugi zadatak: *Načiniti analizu i ocjenu sadašnjeg stanja na Veleučilištu u Rijeci u odnosu na odgovarajuće dokumente kvalitete s posebnim osvrtom na prethodnu prosudbu, odrediti trenutnu razinu ovog sustava i njegovu učinkovitost.*

Rješenje drugog zadatka:

U točki 5 ovog Izvješća detaljno je prikazano aktualno stanje sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci prema svih 7 ESG kriterija za prosudbu razvijenosti i učinkovitosti sustava. Ocjena svakog kriterija dana je preko odgovarajućeg skupa indikatora. Ocjena je, da su standardi kvalitete na Veleučilištu značajno zastupljeni, no postoji i prostor za daljnja unapređenja.

Usporedbom današnjih rezultata unutarnje prosudbe s rezultatima prethodne unutarnje prosudbe i provedene vanjske prosudbe moguće je utvrditi da je postignut neprijeporan napredak u pojedinim područjima ukupnog sustava.

Na osnovi ovih činjenica može se konstatirati, da je sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci učinkovit i generira poboljšanja, što će se nastaviti i u sljedećem razdoblju.

Treći zadatak: *Predložiti daljnja poboljšanja i izraditi Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Rijeci koji će poslužiti vodstvu Veleučilišta u Rijeci radi poduzimanja potrebnih mjera.*

Rješenje trećeg zadatka:

Za svaki od ESG standarda u ovom je Izvješću dan osvrt na nalaz Povjerenstva za unutarnju prosudbu iz 2012. godine te povjerenstva koje je provelo vanjsko vrednovanje kvalitete i učinkovitosti Veleučilišta u Rijeci iz 2013. godine. Uz osvrt dan je komentar trenutnog stanja te su predložene mjere za poboljšanje. U pogledu predstojećeg razvoja primjene ESG standarda moguća su daljnja poboljšanja, u prvom koraku provedbom predloženih mjera za poboljšanje. Unapređenje postojeće procedure za upravljanje kvalitetom moguće je kontinuiranom provedbom unutarnjih prosudbi te korektivnih mjera. Procjenu dostignute razine kulture kvalitete na Veleučilištu moguće je ispitati primjenom ENQA upitnika i rezultate usporediti s rezultatima na europskom prostoru visokog obrazovanja.

Provedba postupka i utvrđeni rezultati provjere kao i ispunjene aktivnosti poboljšanja sustava nakon provedene četvrte faze postupka - *naknadno praćenje* ugrađeni su u ovo izvješće Povjerenstva o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete koje će biti prezentirano i dostavljeno Stručnom vijeću Veleučilišta u Rijeci na usvajanje.

Rješenjem navedena tri zadatka postignuti su temeljni ciljevi koje se nastoji postići provedbom postupka unutarnje prosudbe:

- 1) Temeljem sveobuhvatne analize cjelokupne raspoložive dokumentacije utvrđena je učinkovitost uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.
- 2) Utvrđen je očit utjecaj sustava osiguranja kvalitete na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti, djelovanjem u svim područjima.
- 3) Stalnim i višestrukim djelovanjima koja prate primjenu pojedinih procedura i postupaka što ih nameće sustav osiguranja kvalitete, prisutan je utjecaj na razvoj kulture kvalitete na Veleučilištu.

Klasa: 470-06/15-01/01

Ur.broj: 2170-57-01-15-4

Predsjednica
Povjerenstva za unutarnju prosudbu:



Mr. sc. Eda Ribarić, pred.